

ЗАВАНТАЖЕНО З САЙТУ ТЕСТУВАННЯ.УКР

Сестринська справа - Організаційно- управлінська діяльність - база тестів 2017 року

Категорія: **Бази тестів українською мовою 2017 року**

Кількість запитань: **510**

1. Що означає фізичне зношування товару?

*** А) Втрата його фізичних властивостей, непридатність до подальшого використання**

В) Термін служби до першого ремонту

С) Зміна зовнішнього вигляду

Д) Втрата естетичних властивостей

Е) Втрата його хімічних властивостей

2. Назвіть обов'язкові складові магістерської роботи:

*** А) Зміст, вступ, основна частина, висновки, список використаної літератури, додатки**

В) Бібліографічний опис, анотація, автореферат

С) Публікації, науково-технічні звіти, огляд, довідкові та інформаційні додатки

Д) Бібліографічний покажчик, список використаних джерел

Е) Огляд, довідкові та інформаційні дані, список використаних джерел

3. До найактуальніших економічних проблем системи охорони здоров'я відносять:

*** А) Медичне страхування та нормативно-процесуальні особливості приватизації об'єктів охорони здоров'я**

В) Особливості планування та проведення маркетингових досліджень в галузі

С) Оптимізацію цінової політики

Д) Розгалуження системи фінансування закладів охорони здоров'я

Е) Попит на медичну допомогу

4. Який з означених видів наукового дослідження передбачає найбільш глибокий рівень пізнання:

*** А) Аналітичне**

- В) Пілотажне
- С) Описове
- Д) Розвідувальне
- Е) Логічне

5. Лідерство в медсестринстві має:

*** А) Багатосторонню спрямованість**

- В) Спрямованість донизу
- С) Спрямованість доверху
- Д) Спрямованість горизонтальну
- Е) -

6. Чим визначається природа психологічного клімату в колективі:

*** А) Характером особистих неформальних відносин між людьми в колективі**

- В) Метою організації
- С) Моральним кліматом колективу
- Д) Характером спілкування між керівником і підлеглим
- Е) -

7. Основними типами поведінки керівників за ознакою відносин із підлеглими є:

*** А) Авторитарний, демократичний, ліберальний**

- В) Демократичний, партokraticний, монархічний
- С) Охлократичний, демократичний, ліберальний
- Д) Анархічний, авторитарний, партokraticний
- Е) -

8. Через що завжди трапляється конфлікт?

*** А) Через відмінності між людьми**

В) Через схожість

С) Через спільну мету

Д) Через подібність між людьми

Е) -

9. Основні елементи управлінського циклу в лікарні:

*** А) Аналіз ситуації, прийняття рішень, організація виконання рішень, контроль**

В) Планування, організація, мотивація та контроль

С) Аналіз ситуації, планування, контроль та регулювання

Д) Планування, регулювання, контроль

Е) -

10. Яким законодавчим актом визначаються, організація та управління охороною здоров'я України?

*** А) "Основами законодавства України про охорону здоров'я", Конституцією України, законом "Про місцеве самоврядування"**

В) "Основами законодавства України про охорону здоров'я", законом "Про місцеве самоврядування", законом "Про санепідблагополуччя"

С) Конституцією України, законом "Про місцеве самоврядування"

Д) Законом "Про державну службу", Конституцією України, законом "Про місцеве самоврядування"

Е) -

11. Кодування товарів - технічний прийом, що дозволяє подати об'єкт, що класифікується, у вигляді:

*** А) Знака або групи знаків за правилами, встановленими конкретною системою класифікації**

- В) Системи умовних символів
- С) Буквено-цифрового алфавіту
- Д) Цифрового алфавіту
- Е) Штрихового алфавіту

12. Хто приймає остаточне рішення про введення нового лікарського засобу в медичну практику?

*** А) Міністр охорони здоров'я України**

- В) Фармацевтичний комітет МОЗ України
- С) Державна інспекція з контролю якості лікарських засобів
- Д) Науково-дослідний інститут
- Е) Міністерство охорони здоров'я України

13. Який нормативний документ регламентує умови і правила зберігання лікарських засобів?

*** А) Наказ МОЗ України №44 від 16.03.1993 р.**

- В) Наказ МОЗ України №436
- С) Постанова КМ України №447
- Д) Наказ МОЗ України №356
- Е) Наказ МОЗ України №197

14. Як найефективніше здійснюється формування менеджера?

*** А) Через активний саморозвиток**

- В) Через професійні школи
- С) Через практичний досвід
- Д) Через аутотренінг
- Е) Це природжені дані

15. У чому суть інструктивної наради головної медичної сестри, заступника головного лікаря з медсестринства?

*** А) Передати інформацію зверху до низу згідно із структурою управління.**

- В) Обмінятися інформацією щодо виконання завдання.
- С) Передати пакет інструкцій персоналу для виконання.
- Д) Провести інструктування персоналу щодо виконання завдання.
- Е) -

16. За якою ознакою оцінюють ефективність діяльності керівника?

*** А) За компетенцією у сфері прийняття управлінських рішень**

- В) За рівнем освіти
- С) За стажем діяльності
- Д) За рівнем управлінської посади
- Е) За рівнем освіти та стажем діяльності

17. Вкажіть в якому порядку подані потреби людини згідно з теорією ієрархії потреб А. Маслоу:

*** А) Фізіологічні потреби, потреба в безпеці, соціальні потреби, потреба у визнанні, потреба у самореалізації**

В) Потреба в безпеці, потреба у самореалізації, соціальні потреби, фізіологічні потреби, потреба у визнанні

С) Фізіологічні потреби, потреба у самореалізації, соціальні потреби, потреба у визнанні, потреба в безпеці

Д) Потреба у самореалізації, потреба у визнанні, фізіологічні потреби, потреба в безпеці, соціальні потреби

Е) Соціальні потреби, фізіологічні потреби, потреба у визнанні, потреба у самореалізації, потреба в безпеці

18. Маркетинг медичних послуг починається з:

*** А) Дослідження ринку медичних послуг та потреб споживачів**

В) Інформаційної рекламної кампанії

С) Розроблення та виробництво медичних послуг

Д) Ціноутворення на медичні послуги

Е) Сегментації споживачів медичних послуг

19. Відомо, що лідерство має багатосторонню спрямованість. Стосункам з ким приділяється основна увага?

*** А) З підлеглими**

В) З пацієнтами

С) З колегами

Д) З керуючою системою

Е) З особами за межами організації

20. Ціна, попит та пропозиція на ринку медичних послуг взаємодіють таким чином:

*** А) Ціна балансує попит та пропозицію**

- В) Ціна визначає попит
- С) Пропозиція визначає ціну, незалежно від попиту
- Д) Ціна не залежить від пропозиції
- Е) Ціна визначає пропозицію

21. Низький рівень загальної смертності складає:

*** А) Нижче 9‰**

- В) Нижче 10‰
- С) Нижче 15 ‰
- Д) Нижче 25‰
- Е) Нижче 35‰

22. Середній рівень загальної смертності складає:

*** А) 9-15‰**

- В) 9-16‰
- С) 10-25‰
- Д) 12-25‰
- Е) 29-35‰

23. Низький рівень народжуваності складає:

*** А) Нижче 15‰**

- В) Нижче 25‰
- С) Нижче 35‰
- Д) Нижче 45‰
- Е) Нижче 55‰

24. В маркетингу медичних послуг при аналізі споживача необхідно аналізувати:

*** А) Хворого, лікаря, провізора**

В) Тільки хворого

С) Тільки лікаря

Д) Тільки провізора

Е) Тільки хворого та лікаря

25. Проведенню позиціювання медичної послуги на ринку медичних послуг обов'язково передує:

*** А) Вибір цільового сегменту**

В) Побудування ранжированого ряду

С) Аналіз асортименту

Д) Оцінка компетентності експертів

Е) Оцінка конкурентоспроможності медичної послуги

26. Внутрішніми джерелами інформації при маркетингових дослідженнях ЛПЗ є:

*** А) Статистична звітність ЛПЗ, звіти керівників підрозділів**

В) Дані офіційних досліджень

С) Професійні журнали

Д) Офіційні документи МОЗ

Е) -

27. Маркетинг медичних послуг передбачає такі види діяльності:

*** А) Просування медичної послуги на ринку медичних послуг**

В) Розробка медичної послуги

С) Обстеження пацієнта

Д) Встановлення оптимальної якості медичної послуги при оптимальній ціні

Е) Лікування пацієнта в стаціонарі

28. Медична ефективність охорони здоров'я може вимірюватись такими показниками:

A) Усе зазначене

*** B) “Індекс здоров'я”, розповсюдженість захворювань, летальність**

C) Кількість збережених життів у працездатному віці

D) Використання нових технологій діагностики та лікування

E) Об'єм грошових коштів, повернутих суспільству за рахунок покращення здоров'я

29. Етапи процесу вироблення управлінського рішення:

*** A) Виявлення й оцінювання варіантів вирішення проблеми**

B) Управління неформальною групою

C) Контролювання та регулювання

D) Застосовування теорії очікувань

E) Делегування повноважень

30. У місті К. від вроджених вад до 28-ми днів померло троє дітей. Який це показник?

*** A) Неонатальна смертність**

B) Загальна смертність

C) Рання неонатальна смертність

D) Постнеонатальна смертність

E) Спеціальна смертність

31. Однією з форм контролю держави за діяльністю лікувально-профілактичних закладів є:

*** A) Акредитація**

B) Ліцензування

C) Сертифікація

D) Стандартизація

E) Ревізія

32. При вивченні захворюваності на грип використовувались статистичні талони. Що це за метод вивчення захворюваності?

- * А) Звернення за лікарською допомогою**
- В) Опитування
- С) Спеціальне вибіркове дослідження
- Д) Медичний огляд окремих груп населення
- Е) Амбулаторне дослідження

33. Основна мета діяльності медичного закладу в ринковому середовищі:

- * А) Визначити своє місце на ринку та зайняти відповідну ринкову нішу**
- В) Вивчити споживачів та задовольнити їх вимоги тими послугами, що пропонуються
- С) Зайняти лідируюче положення на ринку та отримати прибуток
- Д) Вивчити споживачів послуг та конкурентів
- Е) Вивчити існуючий ринковий потенціал та зайняти його

34. В який термін виставляють претензії щодо якості при прийманні медикаментів вітчизняного виробництва?

- * А) Не пізніше десяти днів**
- В) Не пізніше трьох днів
- С) Не пізніше семи днів
- Д) Протягом року
- Е) Протягом усього часу придатності

35. Виділяють наступні види маркетингу медичних послуг:

- * А) Недиференційований, диференційований, концентрований**
- В) Недиференційований, одиничний, масовий
- С) Масовий, функціональний, диференційований
- Д) Одиничний, множинний, концентрований
- Е) Видовий, функціональний, сегментований

36. У стаціонарі проводиться аналіз госпітальної захворюваності. Який обліковий документ являється основним у даному дослідженні?

*** А) Статистична карта хворого, який вибув із стаціонару**

- В) Медична карта стаціонарного хворого
- С) Листок непрацездатності
- Д) Аркуш обліку хворих і ліжкового фонду стаціонару
- Е) Журнал запису оперативних втручань у стаціонарі

37. На який термін призначається група інвалідності при наявності незворотних морфологічних і функціональних порушень?

*** А) Безстроково**

- В) 1 рік
- С) 2 роки
- Д) 3 роки
- Е) 4 роки

38. Які ознаки враховуються при класифікації медичних і фармацевтичних товарів?

*** А) Призначення, сфера застосування, вихідний матеріал, спосіб виробництва**

- В) Сфера застосування, вихідний матеріал, спосіб виробництва
- С) Призначення, сфера застосування, спосіб виробництва
- Д) Вихідний матеріал, спосіб виробництва
- Е) Призначення, сфера застосування

39. Які умови зберігання виробів з пластмас у закритих приміщеннях?

*** А) Температура 10-15°C, відносна вологість повітря 55-70%**

- В) Температура 10-20°C, відносна вологість повітря 60-70%
- С) Температура 0-20°C, відносна вологість повітря не менше 50%
- Д) Температура 0-20°C, відносна вологість повітря 60%
- Е) Температура 10-20°C, відносна вологість повітря 55-70%

40. Який документ видається відповідальним особам для одержання товару матеріально?

*** А) Доручення**

- В) Рахунок-фактура
- С) Накладна
- Д) Квитанція
- Е) Сертифікат якості

41. Як оформляється факт зняття ліків на аналіз в Держінспекцію з контролю якості?

*** А) Актом у двох примірниках**

- В) Актом в одному примірнику
- С) Протоколом
- Д) Накладною
- Е) Квитанцією

42. Причинами смертності населення являються: 1) хвороби системи кровообігу, 2) травми та отруєння, 3) новотвоутворення, 4) СНІД, 5) хвороби органів дихання. Яка з перерахованих причин займає перше рангове місце в структурі причин смерті населення розвинених країн?

*** А) 1-а**

- В) 2-а
- С) 3-я
- Д) 4-а
- Е) 5-а

43. При оцінці діяльності міського пологового будинку був розрахований статистичний показник за наступною формулою: (число мертвонароджених + число дітей, які померли в постнатальний період) * 1000 число дітей, які народилися живими і мертвими Як називається розрахований показник?

*** А) Перинатальна смертність**

- В) Малюкова смертність
- С) Акушерська смертність
- Д) Питома вага дітей, які померли в постнатальний період
- Е) Мертвонароджуваність

44. У реєстратурі поліклініки медичні карти зберігаються в комірках, на яких зазначені територіальні ділянки, назви вулиць, номери будинків і квартир. Кожна ділянка має колірне маркування, нанесене на комірки та медичні карти. Яка організаційна система зберігання медичних карт використовується в реєстратурі даної поліклініки?

*** А) Адресна**

- В) Індексна
- С) Алфавітна
- Д) Номерна
- Е) Самозберігання (приватна)

45. У міській лікарні амбулаторно-поліклінічна допомога надається наступним чином: кожен лікар-терапевт разом із медичною сестрою обслуговує доросле населення закріпленої території з певною чисельністю жителів. Який принцип організації амбулаторно-поліклінічної допомоги реалізується в даній міській лікарні?

*** А) Територіальної діляничності**

- В) Цехової діляничності
- С) Сімейної діляничності
- Д) Змішаний
- Е) Консультативний

46. Один із структурних підрозділів лікарні складається з наступних відділень: лікувальні палатні профільні відділення, допоміжно-діагностичне відділення, операційний блок, патологоанатомічне відділення, аптека. Яке відділення необхідно додатково відкрити, щоб структура даного підрозділу відповідала типовій структурі стаціонару міської лікарні?

*** А) Приймальне відділення**

- В) Невідкладної допомоги
- С) Терапевтичне
- Д) Профілактичне
- Е) Стаціонар вдома

47. В обов'язковий штат профільних палатних відділень стаціонару входить середній медичний персонал. Назвіть критерії, які лежать в основі виділення даних штатних одиниць:

*** А) Кількість ліжок, система обслуговування хворих**

- В) Профіль медичної допомоги, стать хворих
- С) Обіг ліжка, кількість лікарських посад
- Д) Система обслуговування хворих, обіг ліжка
- Е) -

48. Хворі обслуговуються в терапевтичному відділенні стаціонару ланкою медичних працівників у наступному складі: лікар + медична сестра. Яка організаційна система обслуговування хворих використовується в даному відділенні стаціонару?

*** А) Одноступенева**

- В) Двохступенева
- С) Трьохступенева
- Д) Чотирьохступенева
- Е) Комплексна

49. Медичний заклад має наступні структурні підрозділи: адміністративно-господарський підрозділ та кабінети: прийому вагітних, породілей, гінекологічних хворих і здорових жінок, терапевтичний, маніпуляційний і функціонально-діагностичний, соціально-правовий. До якого номенклатурного виду повинен відноситися лікувально-профілактичний заклад з даною базовою структурою?

*** А) До жіночої консультації**

- В) До об'єднаного пологового будинку
- С) До поліклініки
- Д) До шкірно-венерологічного диспансеру
- Е) До фельдшерсько-акушерського пункту

50. Вагітні жінки, які обслуговуються жіночою консультацією, поставлені на облік у наступний термін вагітності: до 3-х місяців - 45%, від 3-х до 5-ти місяців - 40%, від 5-ти до 8-ми місяців - 15%. Яку питому вагу складають жінки, які вчасно поставлені жіночою консультацією на облік із приводу вагітності?

*** А) 45%**

- В) 15%
- С) 40%
- Д) 55%
- Е) 85%

51. У жіночу консультацію звернулася і була поставлена на облік здорова вагітна жінка зі строком вагітності 26 тижнів. Назвіть рекомендовану кратність відвідування такої вагітною жіночої консультації в даному строку вагітності:

*** А) 2 рази на місяць**

- В) 1 раз на місяць
- С) 1 раз в 3 місяці
- Д) 1 раз в 2 місяці
- Е) 1 раз на тиждень

52. До приймального відділення пологового будинку була доставлена породілля з підвищеною температурою тіла нез'ясованої етіології. Строк вагітності складає 39-40 тижнів. В яке відділення вона повинна бути направлена?

*** А) Обсерваційне**

- В) Фізіологічне акушерське
- С) Патології вагітності
- Д) Гінекологічне для консервативного лікування
- Е) Гінекологічне для оперативного лікування

53. Населення міста А. має вікову структуру: дітей у віці від 0 до 14 років - 30%, осіб у віці 15-49 років - 50%, осіб старше 50 років - 20%. Визначте тип вікової структури населення міста:

*** А) Прогресивний**

- В) Стабільний
- С) Регресивний
- Д) Динамічний
- Е) Змішаний

54. При аналізі демографічної ситуації в місті С. був розрахований показник за наступною формулою: $\text{число народжених живими} \cdot 1000$ чисельність жінок у віці 15-49 років. Як називається розрахований показник?

*** А) Показник загальної плодючості**

- В) Коефіцієнт народжуваності
- С) Повіковий показник народжуваності
- Д) Показник повікової плодючості
- Е) Показник питомої ваги дітей, які народилися живими у жінок 15-49 років

55. Дитина померла в стаціонарі пологового будинку на 2-й день життя. Назвіть медичні обліково-статистичні документи, на підставі яких відбувається у відділі ЗАГСу реєстрація народження і смерті даної дитини:

*** А) Медичне свідоцтво про народження, лікарське свідоцтво про перинатальну смерть**

В) Журнал запису пологів стаціонару пологового будинку, свідоцтво про смерть

С) Довідка дільничного педіатра про народження дитини, довідка про перинатальну смерть

Д) Індивідуальна карта розвитку дитини, медичне свідоцтво про смерть

Е) Свідоцтво про народження, лікарське свідоцтво про смерть

56. Відомо, що з 1190 новонароджених народилося живими 1180 дітей. На першому місяці життя померло 24 дитини, у т.ч. 21 дитина - на першому тижні життя. Вкажіть кількість померлих у неонатальний період:

*** А) 24 дитини**

В) 34 дитини

С) 21 дитина

Д) 10 дітей

Е) 3 дитини

57. Питома вага померлих у неонатальний період становить 63% від числа дітей, які померли на першому році життя. Визначте тип малюкової смертності:

*** А) Тип А**

В) Тип В

С) Тип С

Д) Тип D

Е) Тип Е

58. Дільничний терапевт запідозрив у робітника К., який звернувся на амбулаторний прийом, гостру кишкову інфекцію. Які статистичні облікові документи повинні бути заповнені в цьому випадку?

*** А) Статистичний талон, листок непрацездатності, екстрене повідомлення про виявлене інфекційне захворювання**

В) Медична карта стаціонарного хворого, листок непрацездатності, статистичний талон

С) Медична карта амбулаторного хворого, повідомлення про виявлене неепідемічне захворювання

Д) Талон амбулаторного пацієнта, повідомлення про виявлене неепідемічне захворювання

Е) Статистичний талон, медична карта стаціонарного хворого, екстрене повідомлення про виявлене інфекційне захворювання

59. У поліклініці міської лікарні протягом року зареєстровано 8300 нових випадків захворювань серед обслуговуваного населення. Якому показнику захворюваності відповідають вищевказані дані?

*** А) Первинна захворюваність**

В) Поширеність хвороб

С) Патологічна враженість

Д) Госпітальна захворюваність

Е) Захворюваність з тимчасовою втратою працездатності

60. У медичному закладі був складений фінансовий документ, до якого увійшли три основні розділи: планово-виробничі показники, штати й контингенти, статті фінансових витрат і розрахунки до них. Який фінансовий документ був складений у даному медичному закладі?

*** А) Кошторис установи**

В) Бюджет установи

С) Фінансовий звіт

Д) Фінансовий запит

Е) План інвестицій

61. Потрібно розрахувати рентабельність лікувально-профілактичного закладу. Які дані для цього необхідні?

- * А) Економічний прибуток по закладу та собівартість виробничих фондів**
- В) Собівартість медичних послуг і загальні доходи
- С) Собівартість виробничих фондів і загальні витрати
- Д) Ціна та собівартість медичних послуг
- Е) Собівартість медичних послуг і сума витрат за видатковими статтями кошторису

62. Потрібно розрахувати ціну курсу стаціонарного лікування одного хворого. Які дані для цього необхідні?

- * А) Середня тривалість лікування одного хворого, собівартість одного ліжка-дня та плановий прибуток по лікарні**
- В) Собівартість одного ліжка-дня та плановий прибуток по лікарні
- С) Кількість пролікованих за календарний рік хворих, середня тривалість перебування в стаціонарі та плановий прибуток по лікарні
- Д) Собівартість одного ліжка-дня та кількість пролікованих за календарний рік хворих
- Е) Сума витрат по утриманню стаціонару лікарні та загальна сума стаціонарних ліжка-днів

63. Потрібно розрахувати собівартість одного поліклінічного випадку захворювання. Які дані для цього необхідні?

- * А) Кількість поліклінічних хворих, пролікованих протягом року, і сумарні витрати на утримання поліклініки**
- В) Кількість відвідувань поліклініки хворими протягом року та балансова собівартість медичних послуг
- С) Ціна лікування одного хворого в поліклініці та нормативний прибуток
- Д) Сума витрат на утримання поліклініки та сума поліклінічних відвідувань за календарний рік
- Е) Балансова собівартість медичних послуг і ціна лікування одного хворого

64. Серед населення міста А. зареєстровано - 280 випадків смерті від новоутворень на 10000 населення. За допомогою якого статистичного показника відображена смертність населення від новоутворень?

- * А) Інтенсивного**
- В) Екстенсивного
- С) Наочності
- Д) Співвідношення
- Е) Середнього арифметичного

65. При вивченні смертності серед населення міста В. було встановлено, що причиною смерті в 30% випадків були серцево-судинні захворювання, в 22% - новоутворення. Визначте статистичний характер наведених показників:

- * А) Екстенсивні**
- В) Інтенсивні
- С) Співвідношення
- Д) Наочності
- Е) Відносної інтенсивності

66. Під час планового бактеріологічного обстеження дитячої поліклініки, проведеного міською дезстанцією, у маніпуляційному кабінеті та кабінеті профщеплень була висіяна патогенна мікрофлора. Старша медсестра дитячої поліклініки прийняла ряд управлінських рішень, спрямованих на посилення протиепідемічного режиму в поліклініці. На якому рівні керування були прийняті відповідні рішення?

- * А) На оперативному рівні керування**
- В) На тактичному рівні керування
- С) На стратегічному рівні керування
- Д) На перспективному рівні керування
- Е) На координаційному рівні керування

67. У хірургічному відділенні міської лікарні відзначається високий рівень післяопераційної летальності. На медичній раді лікарні були прийняті управлінські рішення, спрямовані на виявлення причин і зниження летальності в хірургічному відділенні. Яка форма керування системою охорони здоров'я реалізована в даній ситуації?

*** А) Експертна форма керування**

- В) Лінійна форма керування
- С) Функціональна форма керування
- Д) Колективна форма керування
- Е) Корпоративна форма керування

68. У поліклініці часто спостерігаються великі черги пацієнтів біля кабінетів лікарів у зв'язку зі значним напливом відвідувачів в окремі дні та години роботи, а також через прибуття на прийом одночасно первинних і повторних хворих. Це призводить до тривалого очікування хворими прийому в лікаря та порушенню режиму поліклінічного прийому. За допомогою якого організаційного методу запису пацієнтів на амбулаторний прийом можна повністю нормалізувати дану ситуацію в поліклініці?

*** А) Комбінованого**

- В) Талонного
- С) Самозапису
- Д) Індивідуального
- Е) -

69. У поліклініці є наступні інформаційні табло: графік роботи поліклініки, графік роботи лікарів, графік роботи адміністрації, план розташування кабінетів у поліклініці. При цьому відзначаються інтенсивні, хаотичні потоки пацієнтів, пов'язані з пошуком кабінетів своїх дільничних лікарів. Яке ще інформаційне табло необхідно створити в поліклініці, щоб усунути зазначені недоліки?

*** А) План розташування та нумерація територіальних діляниць із вказівкою дільничних лікарів і номерів їхніх кабінетів**

- В) Графік роботи поліклініки у вихідні та святкові дні
- С) Правила поведінки відвідувачів у поліклініці
- Д) Графік роботи допоміжних лікувально-діагностичних служб
- Е) Рекомендаційна інформація освітнього характеру

70. Фахівець-маркетолог проводить дослідження ринку медичних діагностичних послуг. Використовуючи дані статистичних довідок з періодичної преси, він розрахував можливий обсяг ринку, визначив рівень потреби населення та можливий попит на конкретну діагностичну послугу. Який вид маркетингових досліджень використав у цьому випадку маркетолог?

*** А) Кабінетні дослідження**

- В) Панельні дослідження
- С) Польові дослідження
- Д) Спостереження
- Е) Опитування

71. Дослідження спрямоване на вивчення здоров'я жінок-робітниць хімічних виробництв України. Який метод спостереження (за повнотою охопту) доцільно використати в даному випадку?

*** А) Вибірковий**

- В) Одночасний
- С) Сплошний
- Д) Повний
- Е) Дробний

72. Наукове дослідження присвячене вивченню захворюваності студентів медичного коледжу хворобами органів дихання. Що буде являтися одиницею спостереження в такому дослідженні?

*** А) Кожен випадок захворювання органів дихання**

- В) Кожен студент медичного коледжу
- С) Кожен хворий студент медичного коледжу (будь-яким захворюванням)
- Д) Кожен студент медичного коледжу з хворобою органів дихання
- Е) Кожен випадок захворювання (незалежно від нозологічної форми)

73. Дослідження присвячено вивченню фізичного розвитку школярів міста. Вкажіть об'єкт спостереження даного дослідження:

*** А) Школярі міста**

- В) Фізичний розвиток школярів міста
- С) Зріст, вага школярів міста
- Д) Стан здоров'я школярів міста
- Е) -

74. Дослідження присвячено вивченню причин травматизму у робочих металургійного заводу. Який вид спостереження (за часом) необхідно використати?

- * А) Поточний**
- В) Методичний
- С) Пролонгований
- Д) Випадковий
- Е) Одночасний

75. За яким документом відпускаються товари з відділу зберігання складу?

- * А) Замовлень вимог**
- В) Рознарядки
- С) Накладної
- Д) Листа
- Е) Акта

76. Одна із задач наукового дослідження спрямована на вивчення патологічної ураженості школярів міста хворобами кістково-м'язової системи. Що буде являтися одиницею спостереження в такому дослідженні?

- * А) Кожен випадок хвороби кістково-м'язової системи, виявлений на медичному огляді**
- В) Кожен школяр міста
- С) Кожен школяр міста з будь-яким захворюванням
- Д) Кожен школяр міста з хворобою кістково-м'язової системи
- Е) Кожен випадок захворювання кістково-м'язової системи за даними звертань за медичною допомогою

77. Наукове дослідження присвячене вивченню факторів, що впливають на смертність населення від серцево-судинних захворювань. Сформулюйте найбільш ефективну мету такого дослідження:

*** А) Виявити провідні і керовані чинники, що впливають на смертність населення від серцево-судинних захворювань та розробити заходи, спрямовані на зниження її рівня**

В) Оцінити ефективність заходів, що використовуються для зниження смертності населення від серцево-судинних захворювань

С) Вивчити ефективність нових методів лікування серцево-судинних захворювань

Д) Розробити рекомендації, спрямовані на зниження захворюваності населення хворобами серцево-судинної системи

Е) -

78. Вивчається стан здоров'я дітей, що займаються в дитячій спортивній школі. Треба скласти макети таблиць. Які облікові ознаки Ви віднесете до варіаційних?

*** А) Тривалість тренувань протягом дня**

В) Стать

С) Раціон харчування

Д) Захворювання, що були в анамнезі

Е) Вид спорту

79. Наукове дослідження присвячене вивченню вмісту лізоциму в біологічних рідинах організму спортсменів. Який вид спостереження (за часом) необхідно використати?

*** А) Поточний**

В) Методичний

С) Пролонгований

Д) Випадковий

Е) Одночасний

80. При вивченні зв'язку між концентрацією шкідливих речовин в атмосферному повітрі та поширеністю захворювань органів дихання був отриманий коефіцієнт кореляції, який дорівнює +0,4. Оцініть статистичний зв'язок між досліджуваними ознаками:

*** А) Середньої сили, прямий**

В) Сильний, прямий

С) Слабкий, прямий

Д) Сильний, зворотний

Е) Середньої сили, зворотний

81. Чисельність дитячого населення на педіатричних дільницях дитячої поліклініки становить: дільниця №1 - 800 дітей; дільниця №2 - 590 дітей; дільниця №3 - 650 дітей; дільниця №4 - 700 дітей; дільниця №5 - 950 дітей. На якій із зазначених педіатричних дільниць кількість дитячого населення відповідає встановленому нормативу?

*** А) №1**

В) №2

С) №3

Д) №4

Е) №5

82. На педіатричній дільниці проводиться підготовка дітей до школи. Який медичний документ при цьому оформляється дільничним лікарем-педіатром?

*** А) Медична карта дитини (для школи, школи-інтернату, школи-ліцею, дитячого будинку, дитячого садка)**

В) Медична карта амбулаторного хворого

С) Історія розвитку дитини

Д) Контрольна карта диспансерного спостереження

Е) Звіт про профілактичні щеплення

83. Першим етапом надання медичної допомоги сільському населенню являється сільська лікарська дільниця. Які медичні установи забезпечують надання медичної допомоги на даному організаційному етапі?

*** А) Фельдшерсько-акушерський пункт, дільнична лікарня, лікарська амбулаторія**

В) Центральна районна лікарня, районна санітарно-епідеміологічна станція, пологовий будинок

С) Районна поліклініка, районний диспансер, пологовий будинок

Д) Дитяча лікарня, центральна районна лікарня, фельдшерсько-акушерський пункт

Е) Диспансер, обласна лікарня, діагностичний центр

84. Сільське населення отримує на першому організаційному етапі долікарську медичну допомогу. Назвіть лікувально-профілактичний заклад, який надає названий вид медичної допомоги:

*** А) Фельдшерсько-акушерський пункт**

В) Дільнична лікарня

С) Центральна районна лікарня

Д) Обласна лікарня

Е) Лікарська амбулаторія

85. На сільській лікарській дільниці проводяться флюорографічні обстеження населення. До якого виду медичного огляду відносяться ці обстеження?

*** А) Цільового**

В) Попереднього

С) Періодичного

Д) Комплексного

Е) Миттєвого

86. Термін надання повідомлення уповноваженою особою про виявлені неякісні ЛЗ:

- * А) 10 робочих днів**
- В) 7 робочих днів
- С) 10 календарних днів
- Д) 5 робочих днів
- Е) 7 календарних днів

87. Відносна вологість повітря в приміщеннях для зберігання виробів з металу:

- * А) Не повинна перевищувати 60%**
- В) Не менше 60%
- С) Не більше 45%
- Д) Не більше 50%
- Е) Не більше 65%

88. Зберігання медичних металевих інструментів забороняється поряд з:

- * А) Йодом, деззасобами, водою**
- В) Дезінфікуючими засобами
- С) Перев'язувальними матеріалами
- Д) Шприцями для одноразового використання
- Е) Гумовими виробами

89. Особливість маркетингових досліджень медтовару залежить від:

- * А) Кваліфікації лікаря**
- В) Соціальної функції медтовару
- С) Забезпечення умов зберігання медтовару
- Д) Спросу на товар
- Е) Поділу товару на рецептурний та б/р

90. ЛЗ, що необхідні для підтримання життя класифіковані ABC-аналізом в групу:

*** A) Vital**

- B) Essential
- C) Non-essential
- D) Non-vital
- E) Vital-essential

91. Достовірність, доступність, достатність інформації є загальними вимогами Закону “Про захист споживачів” до:

*** A) Маркування**

- B) Групової тари
- C) Пакування
- D) Первинної упаковки
- E) Вторинної упаковки

92. Одиницями спостереження можуть бути:

*** A) Випадок окремого явища**

- B) Окремий метод дослідження
- C) Сукупність осіб чи явищ, що досліджується
- D) Певні предмети, явища
- E) Певні контингенти осіб

93. Медичні показники здоров'я населення:

*** A) Захворюваність**

- B) Соціальний добробут
- C) Летальність
- D) Спосіб життя
- E) Обсяг та якість медичної допомоги

94. Групи ознак, що використовуються для оцінки фізичного розвитку при масових обстеженнях:

*** А) Антропометричні**

- В) Захворюваності
- С) Індекс здоров'я
- Д) Психічні
- Е) Інвалідність

95. Показання до відбору осіб для диспансерного спостереження:

*** А) Медичні**

- В) Ті, що мають фактори ризику
- С) За віком
- Д) Сімейні обставини
- Е) Хворі на інфекційні хвороби

96. Основні завдання стаціонару міської лікарні:

*** А) Надання спеціалізованої цілодобової допомоги**

- В) Диспансеризація окремих контингентів
- С) Соціально-правова допомога
- Д) Забезпечення консультативною допомогою з діагностики та лікування хворих
- Е) Проведення профілактичних оглядів

97. Особливості організації медичної допомоги сільському населенню:

*** А) Етапність**

- В) Наявність спеціалізованої допомоги на сільській лікарській дільниці
- С) Вільний вибір пацієнтами лікаря
- Д) Централізація терапевтичної допомоги на першому етапі
- Е) Лікарська допомога на засадах сімейної медицини

98. Який з означених видів світогляду є основою об'єктивного наукового пізнання?

*** А) Філософський**

- В) Релігійний
- С) Міфологічний
- Д) Реалістичний
- Е) Соціальний

99. Який з наведених нижче методів наукового дослідження передбачає фіксацію загальних ознак, а також властивостей певного класу об'єктів та здійснення переходу від одиничного до загального, від менш загального до більш загального?

*** А) Узагальнення**

- В) Експеримент
- С) Ідеалізація
- Д) Моделювання
- Е) Типологізація

100. Які методи вивчення захворюваності використовують для характеристики захворюваності з тимчасовою втратою працездатності?

*** А) За даними звертань за медичною допомогою**

- В) За даними медичних оглядів
- С) За даними про причини смерті
- Д) За даними карт обліку
- Е) За даними спеціальних вибірових досліджень

101. Які методи вивчення захворюваності використовують для характеристики попередніх медичних оглядів перед прийомом на роботу?

*** А) За даними медичних оглядів**

- В) За даними звертань за медичною допомогою
- С) За даними про причини смерті
- Д) За даними карт обліку
- Е) За даними спеціальних вибірових досліджень

102. Інформаційний документ сукупності бібліографічних записів, включно з коротким викладом змісту документа чи його частин, що містить основні фактичні відомості та висновки, необхідні для початкового ознайомлення з документом:

*** А) Реферативний документ**

- В) Бібліографічний документ
- С) Оглядовий документ
- Д) Аналітичний документ
- Е) Оглядово-аналітичний документ

103. Матеріали попереднього характеру, які публікуються до виходу у світ видання, в якому вони мають бути вміщені:

*** А) Препринт**

- В) Тези доповідей
- С) Автореферат дисертації
- Д) Монографія
- Е) Збірник наукових праць

104. Найважливіша функція бібліографічного опису, суть якої полягає у тому, що опис дає змогу виявити тотожність кількох копій документа, не маючи їх перед очима, відрізнати один від одного:

*** А) Ідентифікаційна**

- В) Інформаційна
- С) Обліково-реєстраційна
- Д) Організаційна
- Е) Пошукова

105. Зона бібліографічного опису, яка вміщує кількісну характеристику документа (кількість матеріальних одиниць, кількість сторінок, ілюстрацій, розміри та супровідний матеріал):

*** А) Зона фізичного опису**

- В) Зона видання
- С) Зона серії
- Д) Зона вихідних даних
- Е) Зона назви і відомостей про відповідальність

106. Процес складання стислої характеристики документа, його частин або групи документів з погляду призначення, змісту, форми та інших особливостей:

*** А) Анотування**

- В) Реферування
- С) Індексування
- Д) Бібліографічний опис
- Е) Підготовка оглядових творів

107. Елемент наукової комунікації, який розглядається як повідомлення, фіксована чи нефіксована наукова комунікація, закодована певним чином за допомогою символів, знаків, кодів:

*** А) Комунікат**

- В) Канал
- С) Реципієнт
- Д) Зворотній зв'язок
- Е) Комунікант

108. На оперативній нараді головна медична сестра оголосила наказ головного лікаря про винесення догани медсестрі терапевтичного відділення. До якого виду відноситься цей документ?

*** А) Родпорядчі**

- В) Організаційні
- С) Інформаційні
- Д) Колегіальних органів
- Е) Фінансово-розрахункові

109. У відділенні функціонує кабінет психологічного розвантаження. Впродовж робочого дня працівники можуть послухати класичну музику, поринути у світ лісових звуків, вдихнути аромати цілющих масел. На яку зону взаємовідносин це має вплив?

*** А) Психологічний клімат**

- В) Громадський статус працівника
- С) Моральний клімат
- Д) Службовий статус працівника
- Е) Особистий статус працівника

110. На обласну конференцію з медсестринства старша медична сестра хірургічного відділення готувала доповідь “Роль сестринського догляду в процесі лікування хворих (на прикладі відділення)”. Керівник зауважив, що в цей період відношення персоналу до своїх обов’язків істотно покращилося. Положенням якої школи менеджменту відповідає ця ситуація?

*** А) Школи руху за гуманні стосунки**

- В) Школи наукового управління
- С) Школи поведінських наук
- Д) Класичної школи
- Е) Школи системного управління

111. В інфекційному відділенні лікарні старша медична сестра має освітній рівень молодшого спеціаліста, а чергова медсестра-бакалавра. Чергова медсестра прямолінійно заявляє, що на посаді старшої медсестри повинна бути вона, бо має кращі знання та вміння організувати роботу у відділенні. Назрів конфлікт. Який спосіб його розв’язання є у цьому випадку оптимальним?

*** А) Співпраця**

- В) Компроміс
- С) Пристосування
- Д) Уникнення
- Е) Поступка

112. Старша медична сестра терапевтичного відділення планувала суботу і неділю присвятити відпочинку з чоловіком, оскільки її надмірна увага до роботи погано впливає на сімейне життя. Але в п'ятницю до неї зайшов завідуючий відділенням з певною проблемою і вимагав, щоб вона розв'язала її за вихідні дні. Відмовити йому медична сестра не могла. Як зветься цей вид конфлікту?

*** А) Внутрішньоособистісний**

- В) Міжособистісний
- С) Конфлікт між особою і групою
- Д) Міжгруповий конфлікт
- Е) Діловий конфлікт

113. Медична сестра кабінету лікувальної фізкультури із співчуття до хворих навіть після роботи надає їм послуги. Пацієнти задоволені, керівництво хвалить, а колеги таке надмірне старання розглядають як негатив. Про який вид конфлікту йдеться?

*** А) Між особою і групою**

- В) Міжособистісний
- С) Внутрішньоособистісний
- Д) Міжгруповий
- Е) Діловий

114. Медсестри кардіологічного відділення А. та М., сестра господиня С. мають спільне захоплення - вишивання. Старша медична сестра відділення разом з головною медичною сестрою лікарні організували виставку робіт майстринь у холлі відділення в день народження Т.Г.Шевченка. Це елемент культури організації. Про який рівень культури йдеться?

*** А) Рівень світоприйнятних цінностей**

В) Смисловий рівень "цінність"

С) Рівень поверхневої культури

Д) Філософія організації

Е) Дух організації

115. За результатами акредитації міській лікарні присвоєно другу категорію. Який відсоток від максимально можливої кількості балів могла набрати лікарня?

*** А) 75-80**

В) 81-91

С) 92-100

Д) 74-70

Е) 69-50

116. За результатами акредитації районній лікарні присвоєно першу категорію. Який відсоток від максимально можливої кількості балів могла набрати лікарня?

*** А) 81-91**

В) 92-100

С) 75-80

Д) 74-70

Е) 69-50

117. За результатами акредитації обласній клінічній лікарні присвоєно вищу категорію. Який відсоток від максимально можливої кількості балів могла набрати лікарня?

*** А) 92-100**

В) 81-91

С) 75-80

Д) 74-70

Е) 69-50

118. Традиційно комплекс маркетингу медичних послуг включає наступні фактори:

*** А) Послуга, ціна, розподіл та комунікація**

В) Товар, ціна, збут, реклама

С) Реклама, дослідження, просування, збут

Д) Товар, ціна, місце, розподіл

Е) Товар, ціна, конкуренти, реклама

119. З метою покращення обслуговування пацієнтів, вчасного виявлення незадоволених потреб у хірургічному відділенні провели опитування хворих у вигляді анкетування. Що це означає в процесі маркетингового дослідження ринку медичних послуг?

*** А) Збір первинної інформації**

В) Кабінетні дослідження

С) Аналіз отриманої інформації

Д) Постановка мети

Е) Висновки

120. Інвентаризація медикаментів у терапевтичному відділенні лікарні виявила надлишок спирту медичного та нестачу шприців одноразових. Хто несе матеріальну відповідальність за результати?

*** А) Старша медсестра відділення**

- В) Головна медсестра лікарні
- С) Завідувач відділенням
- Д) Головний лікар
- Е) Заступник головного лікаря

121. До медичного коледжу надійшла гуманітарна допомога з американського госпіталю. Частину обладнання, придатного для практичного використання, коледж передав районній лікарні, певним чином оцінивши. Як називається цей вид ціни?

*** А) Бюджетна оцінка**

- В) Вільна ціна
- С) Договірна ціна
- Д) Тарифи з медичного страхування
- Е) Прейскурантна ціна

122. Знана в усьому світі швейцарська фірма “Цептер” вивела на ринок новий вид медичного обладнання - лампу “Біоптрон”. Яку цінову стратегію доцільно використати в даному випадку?

*** А) Престижних цін**

- В) Гнучких цін
- С) Стабільних цін
- Д) Єдину ціну
- Е) Зональні ціни

123. Частину потреб районної лікарні у минулому році профінансовано за рахунок коштів програми боротьби з серцево-судинними захворюваннями. З якого джерела надійшли ці кошти?

*** А) Державного бюджету**

- В) Місцевого бюджету
- С) Благодійних внесків
- Д) Добровільного медичного страхування
- Е) Обов'язкового медичного страхування

124. Відомо, що маленькі пацієнти негативно сприймають ліки. Який вид маркетингу сприятиме вирішенню цієї проблеми?

*** А) Конверсійний**

- В) Протидіючий
- С) Синхромаркетинг
- Д) Демаркетинг
- Е) Ремаркетинг

125. Побороти куріння тільки законодавчими актами складно. Суттєвий результат дає і просвітницька робота. Елементом якого виду маркетингу вона є:

*** А) Протидіючого**

- В) Конверсійного
- С) Демаркетингу
- Д) Синхромаркетингу
- Е) Ремаркетингу

126. Медико-гігієнічне навчання населення має бути спрямоване на:

*** А) Формування здорового способу життя**

В) Надання медичної допомоги на засадах ПМСД

С) Оптимізацію управління охороною здоров'я

Д) Збір статистичних даних про стан здоров'я населення

Е) Розробку заходів по охороні довкілля

127. При виявленні інфекційного захворювання у пацієнта при огляді в поліклініці, яку форму документа необхідно заповнити для повідомлення в райСЕС?

*** А) Ф №058/о**

В) Ф №089/о

С) Ф №090/о

Д) Ф №096/о

Е) Ф №025-3/о

128. До якого віку дитини можна видавати листок непрацездатності по догляду за нею в разі хвороби?

*** А) До 14 років**

В) До 12 років

С) До 10 років

Д) До 8 років

Е) До 6 років

129. На який максимальний термін може видаватися лікуючим лікарем листок непрацездатності по догляду за хворою дитиною при амбулаторному лікуванні?

*** А) На 14 днів**

В) На 10 днів

С) На 6 днів

Д) На 5 днів

Е) На 3 дні

130. Медико-соціальна експертиза тимчасової непрацездатності проводиться:

*** А) Лікуючими лікарями та ЛКК**

В) Медико-соціальними експертними комісіями МСЕК

С) Центрами здоров'я

Д) Санітарно-профілактичними закладами

Е) Військово-медичними комісіями

131. Які види захворюваності вивчають на підприємствах?

*** А) Захворюваність з тимчасовою втратою непрацездатності**

В) Інвалідність

С) Захворюваність на серцево-судинні захворювання

Д) Захворюваність в зв'язку з травматизмом

Е) Захворюваність на туберкульоз

132. Який розділ магістерської наукової роботи медична сестра напише після вступу?

*** А) Матеріали і методи дослідження**

В) Результати досліджень

С) Висновки

Д) Практичні рекомендації

Е) Список використаної літератури

133. Який орієнтований об'єм магістерської наукової роботи?

*** А) 50-100 сторінок**

В) 10-20 сторінок

С) 20-30 сторінок

Д) 120-150 сторінок

Е) 150-200 сторінок

134. З чого необхідно медичній сестрі почати пошук для написання реферату на задану тему?

*** А) З систематичного каталогу**

В) З алфавітного каталогу

С) З бібліографічної характеристики

Д) З предметного покажчика

Е) З іменного покажчика

135. Ви - старша медсестра лікувального закладу. У приміщеннях для зберігання лікарських засобів повинні підтримуватися відповідна температура і вологість повітря. Для спостереження за цими параметрами приміщення, де зберігаються лікарські засоби, мають бути забезпечені термометрами і гігрометрами. Їх дані заносять у журнал обліку температури та відносної вологості:

*** А) Щоденно**

В) Один раз в тиждень

С) Два рази на день

Д) Один раз у місяць

Е) Два рази на тиждень

136. Ви, старша медсестра ендокринологічного відділення, отримали із аптечного складу флакони інсуліну. Вкажіть умови їх зберігання:

*** А) У холодильнику**

В) У шафі

С) У морозильній камері

Д) На підвіконнику

Е) На стелажі

137. Ви - старша медсестра кардіологічного відділення. Лікарські засоби і предмети догляду за хворими Ви отримуєте із аптеки. Скільки примірників вимоги-замовлення необхідно заповнити?

*** А) Три**

В) Два

С) Чотири

Д) П'ять

Е) Один

138. Ви - старша медсестра хірургічного відділення. Лікарські засоби і предмети догляду за хворими Ви отримуєте із аптеки. Скільки примірників вимоги -замовлення необхідно заповнити для отримання кетаміну і натрію оксибутирату?

*** А) Чотири**

В) Три

С) Два

Д) П'ять

Е) Один

139. Ви - медсестра перев'язувального кабінету. Промиті і продезінфіковані хірургічні інструменти після застосування передаєте на стерилізацію. Вкажіть умови їх стерилізації у сухожаровій шафі:

*** А) При температурі 180°C - 60 хв.**

В) При температурі 120°C - 80 хв.

С) При температурі 150°C - 40 хв.

Д) При температурі 180°C - 20 хв.

Е) При температурі 132°C - 40 хв.

140. Ви - медсестра хірургічного відділення. Вкажіть температурний режим і тривалість стерилізації перев'язувального матеріалу у паровому стерилізаторі:

*** А) При температурі 120°C - 45 хв.**

В) При температурі 100°C - 90 хв.

С) При температурі 150°C - 20 хв.

Д) При температурі 180°C - 20 хв.

Е) При температурі 132°C - 10 хв.

141. Ви - старша медсестра травматологічного відділення. У Вашому розпорядженні є грілки, круги підкладні, спринцівки. Вкажіть умови їх зберігання:

*** А) У захищеному від світла і перепадів температур місці при вологості повітря не менше 65%**

В) У сухому, захищеному від світла місці з вологістю повітря 30%

С) У прохолодному місці недалеко від нагрівальних приладів

Д) У сухому провітрюваному приміщенні в шафах і ящиках, на стелажах і піддонах

Е) У сухих опалювальних приміщеннях при кімнатній температурі та вологості 40%

142. Ви - старша медсестра лікарні. У Ваші обов'язки входить слідкувати за правильним зберіганням ліків. У процесі зберігання необхідно проводити суцільний візуальний контроль стану тари, зовнішнього вигляду лікарських засобів:

*** А) Не рідше одного разу на місяць**

В) Двічі на тиждень

С) Один раз в тиждень

Д) Один раз у два тижні

Е) Один раз у квартал

143. На які категорії у науково-інформаційній діяльності прийнято розподіляти документи науково-технічної інформації?

*** А) Первинні, вторинні**

В) Основні, допоміжні

С) Закриті, відкриті

Д) Імітаційні, модельні

Е) Інноваційні, технічні

144. Ви-медична сестра онкологічного кабінету. Вкажіть якої форми “Протокол на випадок виявлення у хворого запущеної форми злоякісного захворювання”?

*** А) №027-2/о**

В) №030-6/о

С) №90/о

Д) №56-4/о

Е) №034-о

145. Ви працюєте помічником сімейного лікаря. Скільки часу Ви витрачаєте на прийом пацієнтів в амбулаторії?

*** А) 3-3,5 год.**

В) 1-2 год.

С) 4,5-5 год.

Д) 6-6,5 год.

Е) 4-5 год.

146. Які заходи виконує медична сестра при здійсненні першого етапу диспансерного обслуговування населення?

*** А) Відбір контингентів для диспансеризації**

В) Санітарно-оздоровчі заходи

С) Санація осередків хронічної інфекції

Д) Проведення комплексу лікування

Е) Санітарно-освітня робота

147. Система охорони здоров'я в країні може бути:

*** А) Державною, приватною, страховою, змішаною**

В) Кооперативною, відомчою

С) Відомчою, державною, приватною

Д) Страховою, приватною, змішаною

Е) Державною, кооперативною

148. Право громадян на охорону здоров'я гарантується:

*** А) Конституцією України, основами законодавства України про охорону здоров'я**

В) Трудовим кодексом

С) Цивільним кодексом

Д) Програмою розвитку охорони здоров'я

Е) Цивільними організаціями

149. “Основи законодавства України про охорону здоров’я громадян” введені в дію у:

*** А) 1992 році**

В) 1990 році

С) 1998 році

Д) 2003 році

Е) 1991 році

150. У випадку несприятливого прогнозу інформація делікатним способом повідомляється:

*** А) Громадянину і членам сім’ї за його згодою**

В) Громадянину і членам його сім’ї

С) Тільки громадянину

Д) Громадянину і дільничному лікарю

Е) Громадянину за згодою членів сім’ї

151. Інформована добровільна згода людини для будь-якого медичного втручання:

*** А) Обов’язкова**

В) Бажано мати

С) Не обов’язкова

Д) Є обов’язковою лише для хірургічних операцій

Е) Використовується тільки для онкологічних хворих

152. Для будь-якого медичного втручання потрібна згода:

*** А) Тільки самого пацієнта**

В) Пацієнта і консилиуму лікарів

С) Родичів

Д) Пацієнта або родичів

Е) Пацієнта, родичів та лікаря

153. Коли стан громадянина не дозволяє висловити свою волю на невідкладне обстеження і спостереження, рішення на його користь приймає:

- * А) Консиліум або черговий (лікуючий) лікар**
- В) Черговий (лікуючий) лікар або родич
- С) Близький родич
- Д) Консиліум лікарів за участю близького родича
- Е) ЛКК

154. Медсестра в праві розкрити конфіденційну інформацію про пацієнта тільки:

- * А) За згодою пацієнта та у випадках передбачених законом**
- В) За своїми переконаннями
- С) На прохання родичів
- Д) Будь-коли, бо на медсестер правило лікарської таємниці не поширюється
- Е) З дозволу лікуючого лікаря

155. Особливістю функцій медичних сестер спеціалізованих кабінетів поліклініки є:

- * А) Проведення спеціальних лікувальних та діагностичних процедур**
- В) Санітарно-освітня робота
- С) Виконання ін'єкцій
- Д) Підготовка кабінету лікаря до прийому хворого
- Е) Передача інформації про пацієнта родичам

156. Одним з найважливіших завдань сестринського процесу є:

- * А) Професійний догляд з урахуванням медико-санітарних потреб пацієнтів**
- В) Призначення лікування
- С) Уточнення причини захворювання
- Д) Діагноз захворювання
- Е) Сестринське обстеження

157. Аналіз загальної захворюваності проводять на підставі:

- * А) Статистичного талона або талона амбулаторного пацієнта**
- В) Лікарняного листа
- С) Екстреного повідомлення про інфекційне захворювання
- Д) Історій хвороби
- Е) Журналу запису прибулих хворих

158. Медичному персоналу в Україні здійснювати евтаназію:

- * А) Заборонено законом**
- В) Допускається у виняткових випадках
- С) Дозволяється на прохання хворого
- Д) Дозволено законом у виняткових випадках
- Е) Дозволяється на прохання хворого або родичів

159. Середній медичний персонал проводить статистичну роботу:

- * А) Як самостійно, так і під керівництвом лікаря**
- В) Самостійно
- С) Тільки під керівництвом лікаря
- Д) Під керівництвом старшої медичної сестри
- Е) Не проводить статистичної роботи

160. При п'ятиденному робочому тижні тривалість зміни визначається:

- * А) Графіком змінності**
- В) Табелем обліку роботи
- С) Наказом головного лікаря
- Д) Розпорядженням старшої медсестри
- Е) Головною медсестрою

161. Призначення працівника на роботу протягом двох змін підряд:

*** А) Категорично забороняється**

- В) Дозволяється за бажанням працівника
- С) Виправдане з виробничої необхідності
- Д) Дозволяється за бажанням працівника при виробничій необхідності
- Е) Дозволяється за сімейними обставинами

162. Якщо назріває конфліктна ситуація перш за все необхідно:

*** А) Дати партнерові виговоритися**

- В) Не уникати погляду партнера
- С) Підкреслити спільність поглядів
- Д) Торкатися партнера рукою в процесі діалогу
- Е) Мовчки піти

163. Маркетинг в охороні здоров'я означає діяльність в сфері:

*** А) Ринку медичних послуг або товарів**

- В) Надання соціальної підтримки
- С) Мистецтва спілкування
- Д) Організації медичної допомоги
- Е) Лікування

164. Основною вихідної ідеєю, що лежить в основі маркетингу, є ідея:

*** А) Людських потреб**

- В) Угоди
- С) Ринку
- Д) Запиту
- Е) Проблеми

165. Відпустку за перший рік роботи може бути надано через:

*** А) 6 місяців**

В) 9 місяців

С) 11 місяців

Д) 12 місяців

Е) 3 місяці

166. Ступені управлінського рішення (по наростанню):

*** А) Прохання, рекомендація, розпорядження, наказ**

В) Наказ, прохання, розпорядження

С) Рекомендація, розпорядження, наказ

Д) Прохання, рекомендація, розпорядження

Е) Прохання, рекомендація, наказ

167. Оптимальним стилем управління вважають:

*** А) Демократичний**

В) Формальний

С) Авторитарний

Д) Динамічний

Е) Змішаний

168. Найбільш ефективний стиль керівництва колективом на етапі вироблення концепції діяльності:

*** А) Авторитарний**

В) Демократичний

С) Ліберальний

Д) Демократичний у поєднанні з авторитарним

Е) Демократичний у поєднанні з ліберальним

169. Делегування повноважень - це передача підлеглим:

- * А) Завдань, прав і відповідальності за прийняті рішення**
- В) Прав з управління з поділом відповідальності
- С) Завдань, відповідальність за виконання яких несе керівник
- Д) Прав на управління
- Е) Прав на контроль

170. Основний акцент у діяльності менеджерів первинної ланки припадає на:

- * А) Роботу з людьми, міжособистісні стосунки, технічне виконання**
- В) Управління роботою інших менеджерів
- С) Постановку глобальних завдань, формування стратегії розвитку
- Д) Вирішення найбільш важливих завдань
- Е) Участь у плануванні

171. При розрахунку ціни одного відвідування частіше застосовують метод ціноутворення:

- * А) Витратний**
- В) Гонорарний
- С) Погодинної оплати
- Д) За шкалою ресурсів
- Е) Фінансових ресурсів

172. Валідністю наукових висновків слід вважати:

- * А) Внутрішня узгодженість, правильність та можливість узагальнення**
- В) Наукове припущення про особливості причинно-наслідкового зв'язку між явищами
- С) Абстрактні дослідження без конкретної практичної мети
- Д) Комплексне дослідження кількох наукових явищ
- Е) Дослідження, які мають практичний вихід

173. Емпіричним методом наукового дослідження є:

*** А) Спостереження**

- В) Порівняння
- С) Лонгітюдність
- Д) Кількісний аналіз
- Е) Якісний аналіз

174. Програма статистичного спостереження (збирання даних) являє собою:

*** А) Перелік ознак, що характеризують кожну одиницю спостереження**

- В) Перелік розробних таблиць
- С) Перелік аналітичних таблиць
- Д) Перелік шифрів за обліковими ознаками
- Е) Перелік похідних величин

175. Одиницями спостереження можуть бути:

*** А) Випадок окремого явища**

- В) Певні контингенти осіб
- С) Окремий метод дослідження
- Д) Сукупність осіб чи явищ, що досліджуються
- Е) Певні предмети, явища

176. Науковим виданням з матеріалами попереднього характеру, які публікуються до виходу у світ, слід вважати:

*** А) Препринт**

- В) Збірник наукових праць
- С) Монографія
- Д) Джерелознавчі видання
- Е) Матеріали наукової конференції

177. Що визначає напрямок саморозвитку менеджера?

- * А) Самоспостереження, самооцінка, інформація, отримана ззовні**
- В) Потреба, зумовлена посадою і часом
- С) Вказівка вищого начальства
- Д) Потреби, зумовлені частими невдачами та промахами
- Е) Створення іміджу

178. Чим визначається природа психологічного клімату в колективі?

- * А) Характером особистих, неформальних відносин між людьми**
- В) Характером спілкування між керівником і підлеглими
- С) Моральним кліматом колективу
- Д) Метою організації
- Е) Наявністю у штаті психолога

179. Горизонтальний розподіл праці передбачає:

- * А) Розділення всієї роботи на складові компоненти**
- В) Розподіл роботи серед аналогічних ланок
- С) Розподілення роботи серед осіб однакового фаху
- Д) Розподіл всієї роботи на однакові процедури
- Е) Розподіл роботи серед осіб різного фаху

180. Основна відмінність організацій охорони здоров'я від інших типів організацій:

- * А) Складне визначення та вимірювання результатів і невідкладність роботи**
- В) Робота в організації не потребує надзвичайно високої спеціалізації
- С) Складність та одноманітність роботи
- Д) Специфічний споживач
- Е) Низький рівень фінансового фінансування

181. Де фіксуються вимоги до режиму роботи структурного підрозділу лікарні?

*** А) В правилах внутрішнього розпорядку**

- В) В статуті організації
- С) В положенні про апарат управління
- Д) В окремо виданому наказі
- Е) В посадовій інструкції

182. Який із способів розв'язання конфлікту слід обрати, якщо зацікавленість у результатах як однієї, так і іншої сторони висока?

*** А) Співпраця**

- В) Тиск
- С) Уникнення
- Д) Примирення
- Е) Компроміс

183. Обов'язковому посерійному контролю на відповідність вимогам підлягають:

*** А) Лікарські засоби для приготування ін'єкційних розчинів і очних крапель**

- В) Сильнодіючі лікарські засоби
- С) Лікарські засоби загального призначення
- Д) Тверді лікарські форми
- Е) Рідкі лікарські форми

184. Ви працюєте старшою медичною сестрою ЛПЗ і до вас надійшли лікарські засоби. Їх залишковий термін придатності повинен становити не менше:

*** А) 60%**

- В) 40%
- С) 50%
- Д) 70%
- Е) 80%

185. Термін придатності - це час, протягом якого лікарський засіб:

*** А) Задовольняє всі вимоги ДФ, ФС або ТФС**

В) Зберігається в аптеці

С) Зберігається в ЛПЗ

Д) Зберігається в домашній аптечці

Е) Перебуває на переконтролі

186. Вказати, які із нижче перерахованих технічних засобів діагностики підлягають державному метрологічному контролю:

*** А) Ваги медичні, сфігмоманометри**

В) Спірометри

С) Прилади термометрії

Д) Динамометри ручні

Е) Ростомір

187. Скільки рівнів має життєвий цикл діяльності медичного закладу з огляду на специфіку діяльності?

*** А) 6 рівнів**

В) 7 рівнів

С) 5 рівнів

Д) 4 рівні

Е) 3 рівні

188. До чинників безпосереднього оточення закладу охорони здоров'я відносяться:

*** А) Споживачі, конкуренти, постачальники, регулюючі органи**

В) Населення, страхові компанії, конкуренти, ринок

С) Пацієнти, власники фірм, посередники, непрямі клієнти

Д) Споживачі, профспілки, місцеві органи влади, Міністерство охорони здоров'я

Е) Органи соціального страхування, місцева влада, власники фірм, непрямі клієнти

189. Які органи виконавчої влади України здійснюють акредитацію лікувально-профілактичних закладів?

*** А) Головна акредитаційна комісія при МОЗ України; акредитаційні комісії при МОЗ АРК., обласних управліннях охорони здоров'я, Київської та Севастопольської міських адміністраціях**

В) Міські управління охорони здоров'я виконавчих комітетів міської Ради, головні лікарі центральних районних (міських) лікарень

С) Акредитаційні комісії при МОЗ АРК, обласних управліннях охорони здоров'я, Київської та Севастопольської міських адміністраціях

Д) Головна акредитаційна комісія при МОЗ України

Е) Вища атестаційна комісія України

190. У зв'язку зі специфікою маркетингу послуг до комплексу маркетингу медичних послуг зараховують ще три складові, які формують стандарти обслуговування. Назвати які саме:

*** А) Персонал, процес здійснення продажу, оточення**

В) Персонал, промоушн, імідж

С) Персонал, реклама, публік рилейшнс,

Д) Продаж, акції, пропаганда

Е) Просування, розподіл, реклама

191. Виділяють наступні види маркетингу медичних послуг:

*** А) Внутрішній та зовнішній**

В) Споживчий та купівельний

С) Мікро та макромаркетинг

Д) Операційний та стратегічний

Е) Медичний та лікувально-профілактичний

192. На першому місці в структурі захворюваності знаходяться захворювання:

- * А) Хвороби органів дихання**
- В) Хвороби органів кровообігу
- С) Хвороби органів травлення
- Д) Хвороби кістково-м'язової системи
- Е) Хвороби ендокринної системи

193. Чим зумовлені численні трактування поняття “менеджменту”?

- * А) Різними підходами до його вивчення**
- В) Нестабільним змістом менеджменту
- С) Різними об'єктами спостереження
- Д) Різними чинниками довкілля, що впливають на організацію
- Е) Різними суб'єктами спостереження

194. Як найефективніше здійснюється формування менеджера?

- * А) Через активний саморозвиток**
- В) Через професійні школи
- С) Через практичний досвід
- Д) Це природжені дані
- Е) Вказівкою вищого начальства

195. Що є основною частиною діяльності професійного менеджера?

- * А) Вплив на інших людей**
- В) Визначення цілої організації
- С) Фінансові справи
- Д) Налагодження контактів із зовнішнім оточенням
- Е) Контролююча діяльність

196. Характерними рисами харизматичного лідера є:

*** А) Впевненість у собі**

- В) Невпевненість у собі
- С) Делегування обов'язків
- Д) Уміння обіцяти
- Е) Уміння контролювати

197. Які зони формують клімат взаємовідносин у колективі?

*** А) Моральний та психологічний клімат**

- В) Мікроклімат і психологічний
- С) Мікроклімат і моральний клімат
- Д) Службово-виробничі
- Е) Між особові відносини

198. Концепції мотивації зосереджуються здебільшого на:

*** А) Потребах**

- В) Змісті роботи
- С) Справедливості
- Д) Необхідності
- Е) Якості роботи

199. За якою ознакою оцінюють ефективність діяльності керівника?

- А) За компетенцією у сфері прийняття управлінських рішень
- В) За рівнем освіти
- С) За стажем діяльності
- Д) За рівнем управлінської посади
- Е) За рішенням вищого начальства

200. На які два протилежні потоки ділиться вся документація?

- A) Вхідний і вихідний
- B) Організаційний і особистий
- C) Секретний і доступний
- D) Для службового чи загального користування
- E) Терміновий і нетерміновий

201. Назвіть дві форми медичного страхування:

*** A) Добровільне і примусове**

- B) Платне і безкоштовне
- C) Постійне і тимчасове
- D) Централізоване і децентралізоване
- E) За віком і за статтю

202. Організація лікувально-профілактичної допомоги ґрунтується на принципах:

*** A) Єдності лікувальної і профілактичної допомоги, послідовності амбулаторної та стаціонарної допомоги**

- B) Єдності платної та безплатної медичної допомоги
- C) Єдності постійної і періодичної медичної допомоги
- D) Диспансеризації
- E) -

203. Основна мета дисципліни медичне та фармацевтичне товарознавство:

*** А) Вивчення асортименту медичних і фармацевтичних товарів, їх товарознавчий аналіз та маркетингові дослідження товарів у системі товароруху**

- В) Розвиток медичної і фармацевтичної науки
- С) Проведення маркетингових досліджень товару у системі товароруху з метою управління асортиментом фармацевтичної організації
- Д) Визначення внутривидових властивостей товару
- Е) Присвоєння товару унікального найменування, номеру, знаку, що дозволяє виділити його з інших об'єктів

204. Зберігання лікарських засобів та виробів медичного призначення здійснюється відповідно до:

*** А) Наказ МОЗ України №44 від 16.03.1993 р.**

- В) Постанова КМ України №400 від 20.03.2006 р.
- С) Наказ №360 від 19.07.2005 р.
- Д) Наказ №117 від 30.06.1994 р.
- Е) Закон України "Про лікарські засоби"

205. Показники смертності традиційно використовують для оцінки стану здоров'я населення. Яка основна причина смертності населення України?

*** А) Хвороби системи кровообігу**

- В) Хвороби органів травлення
- С) Новоутворення
- Д) Хвороби органів дихання
- Е) Нещасні випадки, отруєння, травми

206. Серед провідних факторів ризику хвороб системи кровообігу - ендogenous та екзогенні фактори. Що з наведеного нижче є ендogenousним фактором ризику цього класу хвороб?

*** А) Артеріальна гіпертензія**

- В) Паління
- С) Вживання алкоголю
- Д) Порушення обліну ліпідів, гіподинамія
- Е) Незадовільні житлово-побутові умови

207. Здоров'я населення характеризується комплексом демографічних показників, показників захворюваності, інвалідності, фізичного розвитку. Який з наведених показників відноситься до демографічних?

*** А) Загальна смертність**

- В) Первинна захворюваність
- С) Летальність
- Д) Фізичний стан батьків
- Е) Травматизм

208. У дитини після обстеження було встановлено діагноз: епідемічний паротит. Який документ слід заповнити для обліку данного захворювання?

*** А) Екстрене повідомлення про інфекційне захворювання**

- В) Медичну карту амбулаторного хворого
- С) Контрольну карту диспансерного спостереження
- Д) Талон амбулаторного пацієнта
- Е) Медичну карту стаціонарного хворого

209. Одним з видів захворюваності населення є госпіталізована захворюваність. Який обліково-статистичний документ буде використано при її вивченні?

*** А) Статистична карта хворого, який вибув зі стаціонару**

- В) Журнал відмови в госпіталізації
- С) Талон амбулаторного пацієнта
- Д) Статистичний талон зі знаком “+”
- Е) Медична карта стаціонарного хворого

210. Обліковий документ для реєстрації та вивчення інфекційної захворюваності серед дітей:

*** А) Екстрене повідомлення про інфекційне захворювання, харчове, гостре професійне отруєння, незвичайну реакцію на щеплення**

- В) Медична карта інфекційного хворого
- С) Талон амбулаторного пацієнта
- Д) Історія розвитку дитини
- Е) Статистичний талон для реєстрації заключного діагнозу

211. Жіноча консультація веде диспансерний нагляд за вагітними жінками, в тому числі і з нормальним перебігом вагітності. З якою періодичністю в першу половину вагітності такі жінки мають відвідувати акушера-гінеколога з профілактичною ціллю?

*** А) Один раз на місяць**

- В) Два рази на місяць
- С) Три рази на місяць
- Д) Чотири рази на місяць
- Е) П'ять разів на місяць

212. Працівниця М. знаходилась під спостереженням акушера-гінеколога жіночої консультації з приводу вагітності, яка закінчилась фізіологічними пологамі. На який термін повинні видати листок непрацездатності цій жінці за місцем спостереження?

*** А) На 126 календарних днів**

В) На 140 календарних днів

С) На 70 календарних днів

Д) На 56 календарних днів

Е) На 180 календарних днів

213. Медичне страхування, як система заходів щодо забезпечення діяльності страхової медицини за формами поділяється на добровільне та обов'язкове. Які послуги для населення забезпечуються добровільним медичним страхуванням?

*** А) Програма медичних послуг визначається договором між страховиком та страхувальником**

В) Забезпечення державою гарантованого мінімуму медичних послуг

С) Медична допомога при стихійних лихах

Д) Медична допомога в повному обсязі

Е) Прибутки від цінних паперів

214. Медичне страхування в умовах страхової медицини фінансується з основних і додаткових джерел. Яке з наведених положень відноситься до одного з основних джерел фінансування?

*** А) Державний бюджет**

В) Благодійні внески

С) Кредити банків

Д) Прибутки від цінних паперів

Е) Кошти підприємств на безпосередню оплату медичних послуг

215. Медичне страхування в умовах страхової медицини фінансується з основних і додаткових джерел. Яке з наведених положень відноситься до одного з додаткових джерел фінансування?

*** А) Благодійні внески**

- В) Державний бюджет
- С) Особисті кошти громадян
- Д) Відрахування підприємств на медичне страхування
- Е) Місцевий бюджет

216. Перша фаза процесу управління це розробка й прийняття управлінського рішення. Який із наведених видів контролю здійснюється на цій фазі?

*** А) Попередній**

- В) Направляючий
- С) Фільтруючий
- Д) Заключний
- Е) Поточний

217. У великому місті проводиться оцінка організації медичної допомоги населенню. Який показник діяльності визначає медичну, соціальну та економічну ефективність роботи медичних закладів?

*** А) Коефіцієнт ефективності**

- В) Рівень якості лікування
- С) Рівень якості диспансеризації
- Д) Коефіцієнт досягнення результату
- Е) Обгрунтовані скарги

218. У стаціонарі на 300 ліжок знаходилось на лікуванні протягом року - 6500 хворих, виписались без змін в стані здоров'я - 135, померло - 65. Який показник ефективності треба застосувати для оцінки роботи стаціонару?

*** А) Медичної ефективності**

- В) Соціальної ефективності
- С) Економічної ефективності
- Д) Змішаної ефективності
- Е) Всі види ефективності.

219. З яких елементів складається ціна на медичну послугу?

*** А) Собівартість, прибуток, податки**

- В) Собівартість, податки, амортизація
- С) Витрати на оплату праці, матеріальні витрати
- Д) Собівартість, відрахування на соціальні витрати
- Е) -

220. Заклади сільської охорони здоров'я переважно фінансуються за рахунок:

- А) Благодійних та цільових фондів
- В) Страхових внесків громадян

*** С) Місцевого бюджету**

- Д) Державного бюджету
- Е) Коштів лікарняних кас. Кредитних спілок та інших форм солідарності громадян

221. Ви, як старша медична сестра берете участь у складанні та оформленні статуту новоутвореної медичної організації (кабінет стоматологічної допомоги), цей документ належить до:

*** А) Організаційних документів**

- В) Інформаційних документів
- С) Розпорядчих документів
- Д) Фінансово-розрахункових документів
- Е) Інформаційних та організаційних документів

222. Ви працюєте старшою медичною сестрою відділення, вам необхідно постійно виконувати контролюючі функції, гнучкість контролю є однією з них, вона полягає в:

*** А) Адекватній реакції на зміни зовнішнього середовища**

- В) Пристосуванні до впливу обставин
- С) Не допускати впливу сторонніх факторів на суб'єкти контролю
- Д) Не зважати на різні чинники
- Е) Адекватно впливати на підлеглих

223. В своїй роботі старшої медичної сестри ви використовуєте поняття “делегування”. В чому його суть по відношенню до інших осіб?

- А) Передавання завдань і повноважень особі, яка бере на себе відповідальність за їх виконання
- В) Обмежене право використовувати ресурси організації
- С) Повне право спрямовувати зусилля деяких її співробітників на виконання певних завдань
- Д) Зобов'язання до виконання певних функцій
- Е) Підвищення працівника по службі

224. Щоденно, на початку робочого дня, ви, як старша медична сестра відділення, проводите оперативну нараду (п'ятихвилинку, диспетчерську) із співробітниками відділення. З якою метою вона проводиться?

- A) Передача інформації про поточний стан справ, плани роботи на день
- B) Передати інформацію зверху донизу згідно із структурою управління
- C) Провести інструктування персоналу щодо виконання завдання
- D) Вирішення гострої проблеми, що виникла
- E) Обмінятись інформацією про хід виконання завдання

225. Ви працюєте медичною сестрою в приватній установі, одним із ваших функціональних обов'язків є маркетингове просування медичних послуг. Воно заключається в виконанні наступних функцій:

*** A) Задоволення потреб споживача медичних послуг**

- B) Підвищення якості життя хворої людини
- C) Установлення ціни товару чи послуги
- D) Збут товару чи послуг медичного профілю
- E) Зменшення витрат виробництва

226. При використанні маркетингу медичних послуг існують певні принципи маркетингової діяльності. Назвіть один із головних принципів маркетингу:

*** A) Урахування вимог та потреб споживачів**

- B) Стимулювання збуту товарів чи послуг
- C) Розподілення товару
- D) Ціна товару чи послуги
- E) Товар

227. При розробці та впровадженні товару чи медичної послуги використовують поняття життєвого циклу товару, назвіть його правильну послідовність:

*** А) Упровадження, зріст, зрілість, насичення, спад**

В) Упровадження, зрілість, зріст, насичення, спад

С) Упровадження, спад, зрілість, зріст, насичення

Д) Упровадження, зріст, насичення, зрілість, спад

Е) Зріст, упровадження, зрілість, насичення, спад

228. Проводячи санпросвітню діяльність серед своїх пацієнтів ви маєте можливість розповісти про переваги страхової медицини та медичного страхування. Вкажіть основні особливості даного процесу:

*** А) Система заходів щодо створення спеціального грошового фонду для відшкодування витрат на медичні послуги та інші матеріальні збитки, пов'язані із погіршенням здоров'я, працездатності, соціальної активності**

В) Матеріальні виплати хворому

С) Отримання безкоштовних медичних послуг застрахованими особами

Д) Система заходів по створенню спеціальних умов для здійснення процесу лікування

Е) Система заходів пов'язаних із здійсненням процесу лікування, спрямована на покращення здоров'я, працездатності та соціальної активності

229. Вам, як працівнику приватної медичної установи необхідно визначити економічний прибуток при наданні медичних послуг та медичної допомоги. В чому його відмінність від звичайного прибутку?

*** А) Це максимальний прибуток від реалізації послуг, достатній для розширення бізнесу**

В) Той, що задовольняє керівника медичної установи

С) Достатній для продовження роботи в даній галузі

Д) Достатній для продовження роботи в даній галузі але замалий для її розширення

Е) Максимальний прибуток від реалізації послуг

230. В кожному трудовому колективі формується психологічний клімат, який має значний вплив на рівень ефективності трудової діяльності працівників. Чим визначається природа психологічного клімату?

*** А) Характером особистих, неформальних відносин між людьми**

В) Характером спілкування між керівником та підлеглими

С) Моральним кліматом в колективі

Д) Метою діяльності організації

Е) Дотриманням принципів субординації між членами колективу

231. В кожному колективі існує лідер. Він може бути офіційним та неофіційним. Вкажіть коректну точку зору на природу лідерства:

*** А) Прояв природжених даних, набутих рис характеру та ситуаційної зумовленості**

В) Зумовлене вихованням людини та обставинами

С) Передається генетично від батьків та проявляється в певній ситуації

Д) Набувається під час навчання та трудової діяльності

Е) Прояв ситуації та зовнішніх умов

232. В ході виконання посадових обов'язків ви використовуєте процес комунікації із колегами та пацієнтом. В чому він заключається?

*** А) Передавання інформації від одного об'єкта до іншого**

В) Процес спілкування колег на роботі

С) Передавання інформації від керівника до підлеглого

Д) Телефонна мережа

Е) Усні домовленості між партнерами та колегами по роботі

233. Вам, як старшій медичній сестрі, необхідно здійснити процес контролю за діяльністю підлеглих. Вкажіть вірний порядок етапів цього контролю:

- * А) Визначення стандарту, об'єкта контролю, порівняння стандарту з об'єктом**
- В) Визначення стандарту, порівняння стандарту з об'єктом, аналіз, висновки
- С) Визначення стандарту, аналіз, вживання заходів щодо усунення недоліків
- Д) Визначення об'єкта контролю, порівняння стандарту з об'єктом, аналіз і висновки
- Е) Виявлення недоліків

234. Ви, як керівник підрозділу медичної установи, в своїй професійній діяльності використовуєте різні управлінські функції. Мотивація є однією з них, в чому вона полягає по відношенню до власних підлеглих?

- * А) Процес, за допомогою якого керівництво спонукає працівників діяти так, як було заплановано і організовано**
- В) Матеріальне та моральне стимулювання працівників
- С) Спосіб примусу до виконання роботи
- Д) Зіставлення того що повинно бути з тим, що є практично
- Е) Зобов'язання до виконання певних функцій

235. В чому заключається основний принцип обрахунку нормативів витрат на охорону здоров'я у розрахунку на одного жителя?

- * А) Визначається із урахуванням змін рівня витрат по кожній статті витрат для кожного виду допомоги, які зумовлені зміною структури, видів допомоги та цін**
- В) Визначається в залежності від рівня національного доходу
- С) Визначається в залежності від рівня цін на кожен вид медичної допомоги
- Д) Визначається в залежності від потреб населення, фінансування та об'єму надання медичної допомоги
- Е) Визначається в залежності від витрат по кожній статті витрат для кожного виду допомоги

236. При зберіганні настоек Ви виявили осад, які міри слід застосувати?

*** А) Осад фільтрують, перевіряють якість на відповідність вимогам науково-технічного документу**

- В) Вважати не приданим до застосування
- С) Осад збовтують і вважають придатним до застосування
- Д) Осад залишають; перевірка якості не обов'язкова
- Е) Осад збовтують, перевіряють якість на відповідність вимогам нормативно-технічного документу

237. Ви - медсестра пологового відділення. Згідно якому наказу здійснюється профілактика ВІЛ в акушерських стаціонарах?

- А) №234
- В) №620
- С) №503
- Д) №408
- Е) №233

238. Ви - медична сестра гінекологічного відділення. Як часто медичний персонал підлягає бактеріологічному обстеженню (згідно Наказу №234)?

*** А) 1 раз в 3 місяці**

- В) 1 раз в 6 місяців
- С) 1 раз в 9 місяців
- Д) 1 раз на рік
- Е) 1 раз на 2 роки

239. Ви медична сестра статистичного відділу, проводите дослідження з визначенням середньої величини. Що характеризує середня величина?

- * А) Дає кількісну характеристику певним ознакам в статистиці**
- В) Дає якісну характеристику певним ознакам в статистиці
- С) Характеризує медико-біологічні дані
- Д) Характеризує вікові показники
- Е) Характеризує медико-соціальні показники

240. Ви старша медична сестра, Вам необхідно зробити звіт, наочно його оформити у вигляді статистичних таблиць. Що включає статистична таблиця?

- * А) Цифровий матеріал, який характеризує явище та процес**
- В) Графічне зображення об'єктів дослідження
- С) Форму зображення якісних змін за звітній період
- Д) Кількість показників захворюваності за звітній рік
- Е) Одиниці спостережень

241. Збираючи матеріал для написання реферату Ви маєте провести психолого-педагогічне дослідження. Для підвищення об'єктивності і надійності результатів доцільніше використовувати:

- * А) Перехресне вивчення**
- В) Природний експеримент
- С) Констатуючий експеримент
- Д) Спостереження
- Е) Формуючий експеримент

242. Метою Вашої науково-дослідної роботи є вивчення впливу тютюнопаління на розвиток інтелектуальних здібностей підлітків. Ви організували проведення експерименту. Першим його етапом є:

*** А) Пілотажна перевірка експериментальної документації**

- В) Створення умов, що забезпечують незмінність ритму проходження експерименту
- С) Дозування інтенсивності факторів, які здійснюють вплив на кінцеві результати
- Д) Оцінка поточних подій експериментального процесу
- Е) Первинна обробка фактичного матеріалу

243. Ви провели дослідження і маєте проаналізувати і узагальнити зібрані дані. Перш за все Вам необхідно:

- А) Виявити залежності між даними

*** В) Згрупувати дані**

- С) Критично оцінити дані
- Д) Зіставити дані
- Е) Сформулювати висновки

244. Ви робите звіт про науково-дослідну роботу. Для цього Ви повинні використовувати бібліографічний список:

*** А) Нумераційний**

- В) Алфавітний
- С) Хронологічний
- Д) Алфавітно-хронологічний
- Е) Систематичний

245. Як визначається рівень постнеонатальної смертності?

*** А) Число померлих у віці від 29 днів до одного року * 1000 число народжених в поточному році - число померлих на першому місяці життя**

В) Число померлих протягом перших семи днів життя * 1000 число народжених живими в поточному році

С) Число померлих протягом перших повних 28 днів життя * 1000 число народжених живими в поточному році

Д) Число померлих у віці від 29 днів до одного року * 1000 число народжених в поточному році

Е) Число померлих протягом перших повних 28 днів життя * 1000 число народжених в поточному році - число померлих на першому місяці життя

246. Що входить до складу сільської лікарської дільниці?

*** А) 1.Дільнична лікарня. 2.Лікарська амбулаторія. 3.Фельдшерсько-акушерські пункти**

В) 1.Дільнична лікарня. 2.Лікарська амбулаторія. 3.Диспансер

С) 1.Дільнична лікарня. 2.Лікарська амбулаторія. 3.Жіноча консультація

Д) 1.Районна лікарня. 2.Дільнична лікарня. 3.Фельдшерсько-акушерські пункти

Е) 1.Дільнична лікарня. 2.Лікарська амбулаторія. 3.Диспансер. 4.Фельдшерсько-акушерські пункти

247. В якому порядку відбувається комунікаційний процес:

*** А) Відправник, повідомлення, канал, отримувач, зворотній зв'язок**

В) Повідомлення, відправник, отримувач, канал, зворотній зв'язок

С) Канал, відправник, повідомлення, зворотній зв'язок, отримувач

Д) Отримувач, повідомлення, відправник, канал, зворотній зв'язок

Е) Відправник, отримувач, повідомлення, канал, зворотній зв'язок

248. Медична сестра сімейного лікаря проводить по завданню лікаря збір інформації по захворюваності на дільниці. Які показники будуть її цікавити?

*** А) Показники тимчасової стійкої втрати працездатності, причин смерті**

- В) Витрати на медико-гігієнічне навчання населення
- С) Співвідношення народжуваності та смертності
- Д) Дані перепису населення
- Е) Відсутність розбіжностей у захворюваності серед чоловіків і жінок

249. Створення належних умов зберігання фармацевтичних товарів з урахуванням їх фізико-хімічних властивостей є функцією:

*** А) Аптечної бази складу**

- В) Аптечного пункту
- С) Лікарень та ЛПЗ
- Д) Санітарно-епідеміологічним станціям
- Е) Фарм.фабрикам та заводам

250. Які лікарські засоби передаються відразу у відділ зберігання під розписку матеріально-відповідальних осіб, до створення приймальної комісії?

*** А) Отруйні, наркотичні і спирти**

- В) Наркотичні та сильнодіючі
- С) Лише спирти та отруйні
- Д) Ліки з малим терміном зберігання
- Е) Усі лікарські засоби

251. При виявленні нестачі, зіпсованості, бою медичних товарів, приймальний акт необхідно складати:

*** А) В 3-х примірниках**

В) В 2-х примірниках

С) В 4-х примірниках

Д) В 5-х примірниках

Е) В 6-х примірниках

252. На яку суму здійснюється списання товарів відповідно до існуючої інструкції МОЗ України?

*** А) Не більше 0,1% від загального товарообігу**

В) Не більше 1% від загального товарообігу

С) Не більше 2% від загального товарообігу

Д) Не більше 5% від загального товарообігу

Е) Не більше 10% від загального товарообігу

253. Наркотичні лікарські засоби, термін придатності яких минув, з аптек для списання і знищення необхідно передати:

*** А) На аптечний склад**

В) До комісії ЛПЗ

С) До спецкомісії УВС

Д) До комісії ОЗО

Е) На завод, де були виготовлені ліки

254. Які ознаки враховуються при класифікації медичних і фармацевтичних товарів?

*** А) Призначення, сфера застосування, вихідний матеріал, спосіб виробництва, особливість конструкції, розміри, кратність обертання**

В) Затрати на виробництво і доставки до пацієнтів

С) Відповідність міжнародним стандартам

Д) Властивості: якість, ціна, довготривалість застосування, безпечність

Е) Доступність, універсальність транспортування, безпечність

255. Початком періоду придатності лікарського засобу вважають:

*** А) Дату дозволу втк підприємства на його випуск**

В) Дату виробництва засобу

С) Дату початку терміну дії

Д) Дату надходження в аптечну мережу

Е) Дату дозволу фк на випуск

256. Скільки цифрових десяткових знаків містить довжина кодового позначення медичних та фармацевтичних товарів:

*** А) 9**

В) 5

С) 3

Д) 2

Е) 8

257. Як називається офіційний документ, що являє собою систематизований звіт найменувань та кодів класифікаційних груп і (або) об'єктів класифікації?

*** А) Класифікатор**

- В) Кодовий кадастр
- С) Систематизатор
- Д) Фармдовідник Відаля
- Е) Міжнародна фармакопея

258. Основною метою товарознавчого аналізу медичних і фармацевтичних товарів є:

*** А) Визначення товарознавчих властивостей товару медичного призначення**

- В) Визначення безпечності дії товару
- С) Визначення ефективності дії
- Д) Визначення сумісності медичних препаратів
- Е) Визначення співвідношення якості товару до його ціни

259. Вихідною базою для визначення витрат кошторису лікарні на наступний рік є затверджені кошторисні асигнування і їх виконання. За який період мають бути ці дані?

*** А) За поточний рік**

- В) За минулий рік
- С) За 2 минулих роки
- Д) За 3 минулих роки
- Е) За останніх 5 років

260. Яка тенденція розвитку ліжкового фонду в Україні за останні 5 років?

*** А) Кількість ліжок зменшилась**

- В) Кількість ліжок зростає
- С) Кількість ліжок не змінюється
- Д) Кількість ліжок коливається
- Е) Кількість ліжок ніхто не обліковує

261. Згідно з концепцією МОЗ України, яка система охорони здоров'я повинна бути в сучасній Україні?

*** А) Змішана**

- В) Державне управління охороною здоров'я
- С) Приватна медицина
- Д) Медичне страхування
- Е) Централізоване планування

262. Який фактор діяльності в маркетинговому ринку є неконтрольований медичним закладом?

*** А) Дія конкурентів**

- В) Розробка медичним закладом стратегії свого розвитку
- С) Оцінка власних можливостей медичного закладу, щодо надання медичних послуг
- Д) Комплексне вивчення ринку медичних послуг
- Е) Контроль за якістю надання медичних послуг

263. Який фактор діяльності в маркетинговому ринку є контрольований медичним закладом?

*** А) Формування маркетингових цілей на найближче і віддалене майбутнє**

- В) Урядові рішення
- С) Поведінка споживачів медичних послуг
- Д) Засоби інформації (радіо, телебачення, інформаційні агентства)
- Е) Маркетингові посередники

264. Рецензент статті науково-медичного журналу приступає до написання рецензії, що насамперед йому необхідно зробити?

*** А) Визначити актуальність статті**

- В) Написати анотацію
- С) Прочитати і проаналізувати зміст журналу в цілому
- Д) Переказати зміст статті
- Е) Написати резюме

265. Робота, в якій критично оцінюються основні положення і результати дослідження, звертається увага на актуальність, теоретичних положень, оригінальність підручників, достовірність отриманих результатів це:

*** А) Рецензія**

- В) Стаття
- С) Анотація
- Д) Навчальний посібник
- Е) Монографія

266. При вивченні захворюваності на сифіліс в області обстежені добровільно жінки, які займаються секс-бізнесом. Визначіть методи та способи статистичного дослідження:

*** А) Поточне, несуцільне, безпосередня реєстрація**

- В) Одномоментне, вибіркове, опитування
- С) Поточне, суцільне, вкопіювання
- Д) Одномоментне, вибіркове, вкопіювання
- Е) Поточне, суцільне, опитування

267. В центральній районній лікарні вираховували показники загальної та первинної захворюваності, а також питому вагу кожного класу захворювань. Які графіки можна застосувати для даних показників?

*** А) Секторні, лінійні**

- В) Стопчиків, лінійні
- С) Об'ємні, картограма
- Д) Радіальні, фігурні
- Е) Картограма, радіальні

268. У пацієнта Н. взята проба за Зимницьким 6:00- 90 мл; 9:00- 110 мл;12:00- 100 мл;15:00- 150 мл; 18:00- 120 мл; 21:00- 80мл; 24:00- 160мл; 3:00- 50 мл. Який це ряд?

*** А) Динамічний, інтервальний**

- В) Варіаційний, інтервальний
- С) Динамічний, дискретний
- Д) Динамічний, моментний
- Е) Ранговий, згрупований

269. При вивченні фізичного розвитку підлітків (вік 15 років) в одній із середніх шкіл отримані такі дані маси тіла: 38,0- 39,9- 3; 40,0- 41,9- 8; 42,0- 43,9- 15; 44,0- 45,9- 23; 46,0- 47,9- 31; 48,0- 49,9-27; 50,0- 51 ,9- 15; 52,0- 53,9- 8. Який це ряд ?

*** А) Інтервальний, ранговий, інкретний**

- В) Згрупований, не ранговий, дискретний
- С) Згрупований, інтервальний, не ранговий
- Д) Простий, ранговий, дискретний
- Е) Інтервальний, згрупований, дискретний

270. В середній школі вивчався фізичний розвиток школярів 10-х класів. Середній ріст хлопців 15 років складав: $X=165,3 \pm 0,5$ см, $\delta = \pm 19,7$ Дайте оцінку отриманого результату:

*** А) Результат вірогідний, велика ступінь різноманітності ознак сукупності**

В) Результат вірогідний, малий ступінь різноманітності ознак сукупності

С) Результат невірогідний, варіаційний ряд має малу амплітуду ознак

Д) Результат не вірогідний, велика ступінь різноманітності ознак

Е) Результат вірогідний, середня величина не є справжнє

271. Проведення дослідження починається із вибору наукового напрямку, проблеми, теми та наукових питань. Напрямок наукового дослідження визначається:

*** А) Галуззю науки**

В) Наявністю наукової гіпотези

С) Наявністю висновків та пропозицій по тематиці

Д) Класифікатором наук

Е) Вимогами ринку

272. В обласній клінічній лікарні вираховували показники загальної та первинної захворюваності. Вкажіть, які графічні зображення можна застосовувати для отриманих результатів:

*** А) Лінійна діаграма**

В) Внутрішньостовпчикова діаграма

С) Секторна

Д) Картограма

Е) Картодіаграма

273. Важливу роль у виникненні туберкульозу мають умови проживання. Які необхідно використати методи, щоб виявити вплив?

*** А) Кореляції**

- В) Стандартизації
- С) Середні величини
- Д) Відносні величини
- Е) Середнє квадратичне відхилення

274. Для порівняння даних захворюваності на силікоз між робітниками шахти та мешканцями міста, використовують методи:

*** А) Стандартизації**

- В) Кореляції
- С) Критерій Стюдента
- Д) Середнє квадратичне відхилення
- Е) Середні величини

275. При вивченні впливу вакцинації на захворюваність кором дітей 14- річного віку виявлено зв'язок $r = -0,14$. Який це зв'язок?

*** А) Лінійний, зворотний, слабкий**

- В) Ранговий, від'ємний, середній
- С) Лінійний, зворотний, середній
- Д) Ранговий, прямий, слабкий
- Е) Лінійний, прямий, слабкий

276. Для лікування виразкової хвороби шлунка запропонований новий комплекс препаратів. Середнє перебування пацієнта на ліжку зменшилась з 21,4 дня до 19,4. Яким методом можна визначити якість лікування?

*** А) Критерій Стюдента**

- В) Стандартизація
- С) Кореляція
- Д) Середні величини
- Е) Відносні величини

277. У дитячій поліклініці було щеплено 2117 дітей до 14 років та прочитано 1117 лекцій в дитячих, дошкільних та шкільних закладах. Які заходи були проведені?

*** А) Первинні профілактичні**

- В) Амбулаторні
- С) Вторинні профілактичні
- Д) Лікувально-діагностичні
- Е) Медичні

278. Які завдання лікарсько-консультативної комісії (ЛКК)?

*** А) Вирішення складних питань експертизи непрацездатності**

- В) Видача листків непрацездатності в перші 5 днів
- С) Переведення на іншу роботу
- Д) Видача медикаментів
- Е) Перевірка санітарно-епідемічного режиму

279. Від чого залежить якість надання медичної допомоги?

*** А) Стандартизація медичної допомоги**

- В) Медичного обладнання
- С) Фінансування медичного закладу
- Д) Відповідальності медичних працівників
- Е) Наявність типових укомплектованих медичних закладів,

280. Для чого потрібно проводити ліцензування та акредитацію медичних закладів?

*** А) Для підвищення якості медичної допомоги та ведення страхової медицини**

- В) Для визначення вартості медичної допомоги
- С) Для забезпечення управління діяльності ЛПЗ
- Д) Для організації роботи медичних закладів
- Е) Для можливості отримання медичного обладнання

281. Яка є лікувально-профілактична допомога в залежності від ступеня складності?

*** А) Первинна, вторинна, третинна**

- В) Профілактична, первинна, патронажна
- С) Змішана
- Д) Профілактична, змішана, санітарно-гігієнічна
- Е) Санітарно-епідеміологічна, змішана, патронажна

282. Який метод вивчення захворюваності дає вичерпну інформацію?

*** А) Спеціальні вибіркові дослідження**

- В) Звертання за медичною допомогою в медичні заклади
- С) Медичний огляд окремих груп населення
- Д) Причини смерті
- Е) Опитування населення

283. Якому освітленню надається перевага при організації робочого місця маніпуляційної медсестри?

*** А) Природному**

- В) Штучному
- С) Змішаному
- Д) Люмінісцентним лампам
- Е) Не має значення

284. Що є основною частиною діяльності професійного менеджера (головної медсестри лікарні)?

*** А) Вплив на інших людей**

- В) Визначення цілей організації
- С) Фінансові справи
- Д) Налагодження контактів із зовнішнім оточенням
- Е) Виконання завдань

285. Триєдність яких ролей заступника головного лікаря лікарні з медсестринства сьогодні найактуальніша?

*** А) Лідер, конструктор, стратег**

- В) Тактик, стратег, конструктор
- С) Лідер, представник, інформатор
- Д) Тактик, стратег, реформатор
- Е) Представник, тактик, конструктор

286. Який із способів розв’язання конфлікту слід обрати, якщо зацікавленість у результатах як однієї сторони, з боку керівництва лікарні, так і з боку працівників середньої медичної ланки висока:

*** А) Співпраця**

В) Тиск

С) Уникнення

Д) Примирення

Е) Переговори

287. За призначенням документи поділяються на:

*** А) Організаційні, розпорядчі, інформаційні, колегіальних органів**

В) Письмові, графічні, фотодокументи, кінодокументи

С) Звичайні, для службового використання, секретні, цілком секретні

Д) Службові, офіційно-особисті

Е) Оригінальні, підроблені

288. Ви - старша медична сестра відділення. Читаєте лекцію з теми “Ринок медичних послуг”. Які функції притаманні ринку охорони здоров’я?

*** А) Інформаційна, ціноутворююча, регулююча, посередницька**

В) Ціноутворююча, інтеграційна, посередницька, управлінська

С) Інформаційна, корегуюча, посередницька, контролююча

Д) Контролююча, інформаційна, регулююча, благодійницька

Е) Ціноутворююча, корегуюча, регулююча, посередницька

289. Ви - головна медична сестра міської лікарні. До вас звернувся пацієнт з проханням пояснити основні джерела державного фінансування системи охорони здоров'я. Поясніть:

*** А) За рахунок загальних податкових надходжень**

- В) За рахунок відрахувань фіксованого відсотка до фонду оплати праці
- С) За рахунок цільових внесків підприємців
- Д) Шляхом субсидій держави із суспільних або цільових надходжень
- Е) За рахунок субвенцій держави

290. До старшої медичної сестри звернувся пацієнт з питанням пояснити, що таке обов'язкове медичне страхування. Поясніть:

*** А) Система, яка гарантує соціальний захист непрацездатному населенню**

- В) Система, яка є загальною для населення країни, що надає рівне право на гарантований обсяг медичної допомоги
- С) Система, яка є загальною для населення країни, що фінансує заклади охорони здоров'я, науково-дослідні інститути, медичні державні програми
- Д) Система комерційного страхування, яка здійснюється державою.
- Е) Організація підтримання здоров'я непрацездатного населення

291. Ви - старша медична сестра відділення. До Вас з проханням звернулась медична сестра пояснити, з яких елементів складається заробітна плата. Поясніть:

*** А) Тарифної системи та нормування праці**

- В) Посадовий оклад, тарифна ставка
- С) Тарифний коефіцієнт, тарифний розряд
- Д) Тарифна ставка, тарифний коефіцієнт
- Е) Посадовий оклад, тарифна ставка

292. Ви - головна медична сестра районної лікарні. Проводите лекцію на тему: “Маркетинг у системі охорони здоров’я”. Які основні функції виконує маркетинг?

*** А) Аналітичну, виробничу, збутову, управлінську**

В) Наукову, аналітичну, управлінську, корегуючу

С) Управлінську, наукову, виробничу, збуткову

Д) Аналітичну корегуючу, управлінську, збуткову

Е) Виробничу, управлінську, аналітичну, наукову

293. Ви - заступник головного лікаря з медсестринства. Проводите підбір і розстановку медичних кадрів. Яким критерієм будете керуватися?

*** А) Рівнем освіти**

В) Результатом роботи

С) Продуктивністю праці

Д) Психологічною сумісністю

Е) Стилем і методом роботи

294. Ви - старша медична сестра відділення. Готуетесь до лекції на тему: “Інформаційне забезпечення управління”. До яких документів належить статут?

*** А) Організаційних документів**

В) Інформаційних документів

С) Розпорядчих документів

Д) Фінансово-розрахункових документів

Е) Інших документів

295. Ви - головна медична сестра лікарні. Готуєтесь до лекції з теми “Управління конфліктами та стресами”. Вкажіть основні компоненти переговорів:

*** А) Обмін інформацією**

- В) Ведення бесіди
- С) Наявність спільної мети
- Д) Наявність протилежних думок
- Е) Наявність інтриг

296. Ви - старша медична сестра відділення. Яким першим принципом ведення ділової бесіди ви будете керуватися?

*** А) Привернути увагу співрозмовника**

- В) Викликати в співрозмовника зацікавленість
- С) Детально обґрунтовувати проблеми
- Д) Виявити інтереси та усунути сумніви співрозмовника
- Е) Перетворити інтереси співрозмовника в кінцеве рішення

297. Ви - головна медична сестра лікарні. Визначаєте стиль лідерства керівника. Які групи параметрів будете визначати?

*** А) Напрямок, мета, підхід**

- В) Авторитет, підхід, методика
- С) Підхід, способи, напрям
- Д) Мета, мотивація, способи
- Е) Методика, напрям, способи

298. Ви - старша медична сестра відділення. До вас звернувся пацієнт з проханням пояснити, якими законодавчими актами визначають організацію та управління охороною здоров'я України. Поясніть:

*** А) “Основними законодавствами України про охорону здоров'я”, Законом України “Про місцеве самоврядування”, Конституцією України**

В) Конституцією України, Законом України “Про місцеве самоврядування”, підзаконним актами

С) Законом України “Про державну службу”, Конституцією України, “Основними законодавствами України про охорону здоров'я”

Д) Законом України “Про вищу освіту”, Конституцією України, “Основними законодавствами України про охорону здоров'я”

Е) Конституцією України, Законом України “Про освіту”, Законом України “Про Вищу освіту”

299. На загальних зборах колективу деякі члени виразили незгоду із керівництвом стосовно того, як було розподілено квартальну премію. Була висловлена суспільна думка яку ми можемо характеризувати як:

*** А) Вираження оцінки подій та фактів**

В) Не впливає на точку зору членів групи

С) Формується під впливом тиску керівництва

Д) Не виражає оцінку подій та фактів

Е) Виконує функції регулювання поведінки членів групи

300. У колективі виникла конфліктна ситуація між медичними сестрами, кожна із конфліктуючих сторін намагалась задовільнити власні інтереси не зважаючи на точку зору інших. Дана поведінка характеризується як стиль:

*** А) Суперництва**

В) Конкуренції

С) Компромісу

Д) Пристосування

Е) Ухилення

301. У вашому колективі є традиція святкувати разом дні народження. Дана подія належить до групових норм. Яке визначення ви дасте цьому поняттю:

*** А) Правила, прийняті групою**

- В) Правила, яким підпорядковується поведінка людини
- С) Підтримує групові санкції
- Д) Пов'язані з вимогами з боку керівництва
- Е) Правила поведінки, нав'язані вищестоячими органами колективу

302. Під час робочого дня у відділенні виникла нестандартна ситуація (паніка як певний емоційний стан). Вона є результатом:

*** А) Дефіциту інформації про яку-небудь незрозумілу, лякаючу ситуацію**

- В) Дефіцит інформації про будь-яку незрозумілу подію
- С) Багато інформації про будь-яку ситуацію
- Д) Інформація про незрозумілу новину перебільшена
- Е) Вплив інших на колектив з метою порушення психологічного клімату в колективі

303. Ви отримуєте для відділення стерильні перев'язувальні засоби із аптеки. Перевіряєте маркування бинтів марлевих медичних стерильних. Ви виявили невідповідність до ГОСТ 1172-93. В чому вона проявляється?

*** А) Відсутність дати стерилізації**

- В) Емблема Червоного Хреста
- С) Найменування та розміри бинта
- Д) Дата виготовлення
- Е) Вказівка "стерильний"

304. До головної медичної сестри ЦРЛ звернулися пацієнти з проханням пояснити: “Хто може бути застрахованим”?

- * А) Застрахований - це особа, яка бере участь у особистому страхуванні життя**
- В) Це хворі на спадкові захворювання
- С) Особи, які отримали травми на виробництві
- Д) Особи з стійкою непрацездатністю
- Е) Хворі на хронічні захворювання

305. Ви головна медична сестра. Готуєте доповідь “Групи інвалідності”. Для II групи інвалідності характерно:

- * А) Наявність функціональних порушень, але ця особа не потребує сторонньої допомоги**
- В) Наявність вроджених фізичних вад, потребує стороннього догляду
- С) Постійна втрата працездатності, потребує стороннього догляду
- Д) Наявність ознак ГРВІ чи грипу
- Е) Захворювання на туберкульоз, ВІЛ/СНІД та венеричні хвороби

306. Головна медична сестра пояснює пацієнту про те, що медичне страхування поділяється за формами. На які форми?

- * А) Обов’язкове та добровільне**
- В) Індивідуальне та групове
- С) Безкоштовне та платне
- Д) Примусове та добровільне
- Е) Сімейне та виробниче

307. Ви старша медична сестра хірургічного відділення. Заповнюєте журнал реєстрації аварій при наданні медичної допомоги ВІЛ-інфікованим та роботі з ВІЛ-інфікованим матеріалом. За якою формою?

*** А) Форма №108-0 1/0**

В) Форма №107-0 2/0

С) Форма №109-0 1/0

Д) Форма №110-0 3/0

Е) Форма №112-0 1/0

308. В Україні діє Наказ, спрямований на організацію профілактики передачі ВІЛ від матері до дитини, медичної допомоги і соціального супроводу ВІЛ-інфікованих дітей та їх сімей. Який це наказ?

*** А) 740**

В) 720

С) 120

Д) 408

Е) 233

309. В Україні діє Наказ, спрямований на організацію заходів по зниженню захворюваності вірусними гепатитами у державі. Який це наказ?

А) 233

*** В) 408**

С) 120

Д) 167

Е) 720

310. Ви старша медична сестра терапевтичного відділення. Як часто здійснюється контроль якості передстерилізаційної очистки?

*** А) Не менше ніж 1 раз на тиждень**

- В) 1 раз на місяць
- С) 2 рази на місяць
- Д) 1 раз на квартал
- Е) 1 раз на півроку

311. Укажіть правильну послідовність етапів загальної схеми бібліографічного опису літературних джерел:

*** А) Прізвище та ініціали автора > Основний заголовок твору > Відомості про видання > Місце видання > Видавництво > Рік видання > Обсяг**

В) Основний заголовок твору > Прізвище та ініціали автора > Відомості про видання > Місце видання > Видавництво > Рік видання > Обсяг

С) Прізвище та ініціали автора > Основний заголовок твору > Місце видання > Відомості про видання > Видавництво > Рік видання > Обсяг

Д) Прізвище та ініціали автора > Основний заголовок твору > Видавництво > Відомості про видання > Місце видання > Рік видання > Обсяг

Е) Прізвище та ініціали автора > Основний заголовок твору > Рік видання > Відомості про видання > Місце видання > Видавництво > Обсяг

312. Вищою формою організації пізнавальної діяльності людини є цілеспрямоване пізнання, результати якого виступають у вигляді системи, понять, законів і теорій. Воно має назву:

*** А) Наукове дослідження**

- В) Аналіз концепцій
- С) Моделювання діяльності
- Д) Природний експеримент
- Е) Моніторингове дослідження

313. Поділ тексту наукової роботи на складові частини, графічне відділення однієї частини від іншої, а також використання заголовків і їх нумерації має назву:

*** А) Рубрикація тексту**

- В) Робота над остаточним варіантом рукопису
- С) Вибірковий виклад матеріалів
- Д) Групування матеріалу в бібліографічних описах
- Е) Впорядкування внутрішньотекстових посилань

314. Реєстрація народження дітей проводиться згідно місця проживання його батьків, або одного із них. Який основний документ повинен бути наданий до РАГСу для реєстрації народження дитини?

*** А) Медичне свідоцтво про народження**

- В) Журнал запису пологів в стаціонарі
- С) Лікарське свідоцтво про народження дитини
- Д) Карта розвитку новонародженого
- Е) Довідка пологового будинку про народження дитини

315. Фактори ризику, що впливають на стан здоров'я розподіляються на ендогенні та екзогенні, які можуть бути керованими й некерованими. Визначить, які з факторів відносяться до ендогенних некерованих?

*** А) Вік, стать, спадковість**

- В) Артеріальна гіпертензія, дисліпідоз, дисменорея
- С) Стан довкілля, спосіб життя, хиби медицини
- Д) Клімат, природні умови
- Е) Всі відповіді вірні

316. Профілактика захворювань включає первинну, вторинну та третинну їх профілактику. Що з наведеного нижче відноситься до задач первинної профілактики?

- * А) Попередження виникнення захворювань**
- В) Попередження ускладнень хвороби
- С) Попередження подальшого розвитку захворювань
- Д) Реабілітація
- Е) Попередження рецидиву захворювання

317. Для реєстрації виникнення загальної захворюваності застосовуються різні облікові документи. В якому з нижченаведених документів реєструється загальна захворюваність?

- * А) Статистичний талон для реєстрації заключного (уточненого) діагнозу**
- В) Історія розвитку дитини
- С) Медична карта амбулаторного хворого
- Д) Талон на прийом до лікаря
- Е) Контрольна карта диспансерного нагляду

318. Для ефективного управління системою охорони здоров'я важливо виділити основні ієрархічні рівні управління. Які рівні управління має охорона здоров'я в Україні?

- * А) Базовий, регіональний, державний**
- В) Регіональний, обласний, районний
- С) Міський, обласний, сільський
- Д) Базовий, державний
- Е) Обласний, регіональний

319. Значна роль в забезпеченні ефективного процесу управління відводиться заключному контролю. Яка дія характерна для цього контролю?

*** А) Здійснює контроль з оціночними показниками з виходом на кінцеві результати**

В) Дозволяє уникнути необґрунтованих висновків на етапі вироблення управлінських рішень

С) Дозволяє вносити певні корективи в ході виконання управлінського рішення

Д) Дозволяє відмінити прийняте рішення

Е) У процесі реалізації управлінського рішення корекції не вносяться, але дії співробітників оцінюються за принципом “Зроблено добре чи погано”

320. В процесі управління системою охорони здоров'я безперервно виникають ситуації, коли керівнику необхідно приймати різні управлінські рішення. Що таке управлінське рішення?

*** А) Розгорнутий в часі логічний, психологічний, правовий акт, орієнтований на досягнення мети**

В) Спосіб дії на систему

С) Соціальний акт, який вміщує постановку мети, перелік засобів і методів для її вивчення

Д) Форма дії, яка вміщує норми, правила, рекомендації та способи й встановлює субординацію

Е) Вибір способу дії і декларації про бажані результати

321. Текст наказу повинен бути змістовним, коротким, максимально зрозумілим, виконавець повинен розуміти не тільки цілі і мотиви рішення, але і ту відповідальність, яка накладається на нього. Вкажіть, що таке наказ:

*** А) Розгорнутий документ, що видається керівником підприємства, організації на правах єдиноначальності і в межах своєї компетенції**

В) Правовий акт, що приймається в колегіальному порядку для розв'язання найважливіших питань

С) Акт, що визначає основні правила організації і діяльності установ та організацій

Д) Документ, в якому викладають правила, що регулюють спеціальні сторони діяльності

Е) Документ, що видається з поточних питань

322. Контроль - це систематична позитивна оцінка діяльності системи, яка направлена на приближене фактичне виконання плану-завдання до запланованого результату. Яка дія характерна для направляючого контролю?

*** А) Дозволяє вносити визначені корективи в ході виконання управлінського рішення**

В) Дозволяє уникнути необґрунтованих висновків на етапі вироблення управлінського рішення

С) Дозволяє відмінити прийняте рішення

Д) У процесі реалізації управлінського рішення корекції не вносяться, але дії співробітників оцінюються за критерієм "Зроблено добре чи погано"

Е) Здійснюється контроль з оціночними показниками, з виходом на кінцеві результати

323. Показник малюкової смертності - це смертність дітей:

*** А) До 1 року життя**

В) До 6 дня життя

С) До 1 місяця життя

Д) До 3 років життя

Е) До 5 років життя

324. Гарантійний строк зберігання готових стерильних перев'язувальних засобів складає:

*** А) 5 років з моменту їх виготовлення**

В) 2 роки з моменту отримання за накладною

С) 1 рік з моменту отримання за накладною

Д) 3 роки з моменту їх виготовлення

Е) Не мають строку придатності

325. Порушення відповідності між попитом і пропозицією в силу дії низки факторів об'єктивно призводить до відхилення ціни від вартості. Якому економічному закону відповідає дана ситуація?

*** А) Закон попиту і пропозиції**

В) Закон економії часу

С) Закон вартості

Д) Закон конкуренції

Е) Закон ефективності

326. Економічне суперництво між учасниками ринкового господарства за кращі умови виробництва, купівлі та продажу. Якому економічному закону відповідає дана ситуація?

*** А) Закон конкуренції**

В) Закон економії часу

С) Закон вартості

Д) Закон попиту і пропозицій

Е) Закон ефективності

327. Необхідність підвищення кількості вільного часу зумовлює економію зайнятого часу. Якому економічному закону відповідає дана ситуація?

*** А) Закон економії часу**

В) Закон конкуренції

С) Закон вартості

Д) Закон попиту і пропозицій

Е) Закон ефективності

328. Оплата праці робітників закладів охорони здоров'я складається з посадового окладу та доплат, розмір яких залежить від трудової участі кожного працівника окремо. Вкажіть, ким визначається коефіцієнт трудової участі:

*** А) Радою трудового колективу (завідувач відділенням, профгрупорг, старша медична сестра)**

- В) Головним лікарем і завідувачем відділенням
- С) Головним лікарем, профгрупоргом, старшою медичною сестрою
- Д) Головним лікарем, завідувачем відділенням, профгрупоргом
- Е) Завідувачем відділенням, старшою медичною сестрою

329. Вкажіть, які існують показники ефективності охорони здоров'я:

*** А) Коефіцієнт медичної ефективності, коефіцієнт соціальної ефективності, коефіцієнт економічної ефективності**

- В) Коефіцієнт медичної ефективності, коефіцієнт практичної ефективності, коефіцієнт економічної ефективності
- С) Коефіцієнт медичної ефективності, коефіцієнт соціальної ефективності, коефіцієнт трудової ефективності
- Д) Коефіцієнт медичної ефективності, коефіцієнт соціальної ефективності, коефіцієнт економічної ефективності, коефіцієнт правової ефективності
- Е) -

330. Яка цифра у штриховому коді є контрольною і дозволяє визначити правильність зчитування інформації сканером?

*** А) Остання**

- В) Дві перші
- С) Третя
- Д) Четверта
- Е) П'ята

331. В який термін виставляють претензії щодо кількісних розбіжностей при прийманні медикаментів вітчизняного виробництва?

*** А) Не пізніше трьох днів**

В) Не пізніше семи днів

С) Не пізніше десяти днів

Д) Протягом року

Е) Протягом усього часу придатності

332. Лікарські засоби зберігаються відповідно до вимог Нормативно-технічної документації. Укажіть документ, яким треба керуватися в Україні при організації умов зберігання ГЛФ або ЛЗ:

*** А) Наказ МОЗ України №44 від 16.03.93 р.**

В) Постанова КМ України №400 від 20.03.2006 р.

С) Наказ МОЗ України № 360 від 19.07.2005 р.

Д) Наказ МОЗ України № 117 від 30.06.94 р.

Е) ТУ

333. При складанні річного звіту головна медична сестра графічно повинна відобразити динаміку загального рівня захворюваності серед населення за останні 5-ть років. Який вид діаграми вона використає?

*** А) Стовпчикова**

В) Секторна

С) Картограма

Д) Внутрішньостовпчикова

Е) Радіальна

334. При складанні річного звіту головна медична сестра графічно повинна відобразити структуру захворюваності органів дихання серед населення за звітний період. Який вид діаграми вона використає?

*** А) Секторна**

- В) Лінійна
- С) Стовпчикова
- Д) Картограма
- Е) Картодіаграма

335. Медична сестра проводить медико-гігієнічне навчання населення. При виборі теми вона повинна враховувати:

*** А) Актуальність на сучасному етапі**

- В) Стан служби охорони здоров'я
- С) Забезпеченість населення середнім медичним персоналом
- Д) Забезпеченість населення лікарями
- Е) Особливості управління охороною здоров'я

336. Медична допомога міському населенню надається за принципом:

*** А) Дільнично-територіальний**

- В) Поетапний
- С) Переважає обслуговування окремих соціально-значущих груп
- Д) Надання медичної допомоги вдома
- Е) Цеховий

337. Визначте основні складові комплексу маркетингу:

*** А) Товар, ціна, стимулювання, методи поширення**

- В) Стимулювання, цільовий ринок, прибуток, ціна
- С) Ціна, стимулювання ринку, формування попиту, товар
- Д) Методи поширення, товарна політика, стимулювання попиту, ціна
- Е) Збут, прибуток, ціна, товар

338. Яку орієнтацію щодо робочого дня повинні мати менеджери?

*** А) Готовність до ненормованого робочого дня**

В) 7 год. 55 хв.

С) 8 год.

Д) 10 год.

Е) 6 год. 55 хв.

339. Ким проводиться акредитація лікувально-профілактичних закладів?

*** А) Спеціальними акредитаційними комісіями**

В) Кабінетом Міністрів

С) Міністерством охорони здоров'я

Д) Обласним відділом охорони здоров'я

Е) Виконкомом ради народних депутатів

340. На які групи поділяють методи наукових досліджень?

*** А) Загальні та спеціальні**

В) Первинні і вторинні

С) Класифікація відсутня

Д) Емпіричні та експериментальні

Е) Практичні та теоретичні

341. Яку кількість висновків повинна містити наукова робота?

*** А) Кількість висновків повинна відповідати кількості поставлених завдань**

В) Висновок повинен бути лише один

С) Кількість висновків визначається науковим керівником

Д) Кількість висновків немає значення

Е) Одному завданню відповідає 2 висновки

342. Графічні зображення використовуються з метою полегшення сприйняття матеріалу, його статистичного аналізу, порівняння отриманих даних. Яку діаграму Ви оберете для наочного зображення процесів, які показують розвиток явища у часі, його динаміку?

*** А) Лінійну**

- В) Стовпчикову
- С) Внутрішньостовпчикову
- Д) Картодіаграму
- Е) Картограму

343. Ви працюєте в поліклініці на прийомі. З приводу гострого трахеїту до Вас звертався хворий 10.03, 12.03, 14.05. При цьому належить виписати:

*** А) Два статистичних талони для реєстрації уточненого діагнозу з позначкою “+”**

- В) Три стат. талони для реєстрації уточненого діагнозу з позначкою “+”
- С) Два стат. талони для реєстрації уточненого діагнозу з позначкою “+” та один талон без позначення “+”
- Д) Стат. талон для реєстрації уточненого діагнозу не виписується
- Е) Два стат. талони для реєстрації уточненого діагнозу без позначки “+” та один стат. талон з позначкою “+”

344. Поліклініка обслуговує 2000 жителів населеного пункту. В 2008 р. в реєстратурі було заповнено 800 статистичних талонів для реєстрації діагнозів загальної захворюваності. Який показник використовується для отримання даних про захворюваність населення, яке мешкає в населеному пункті?

*** А) Показник загальної захворюваності**

- В) Показник захворюваності з тимчасовою втратою працездатності
- С) Відомості про контингент дорослого населення, що підлягає диспансерному обстеженню
- Д) Дані про профілактичний огляд
- Е) Дані перепису населення

345. При захворюванні працівника освіти в нього виникає потреба отримання якісної послуги, яка б дала можливість швидко і з найменшими затратами пройти курс реабілітації. При оцінці послуг державних і приватних медичних установ у нього виникає попит на медичну послугу, який залежить від:

*** А) Ціни і насущної потреби в послугі**

- В) Реклами на телебаченні
- С) Звітної документації установ
- Д) Наявності даних про маркетингову діяльність установ
- Е) Наявності бізнес-планів установ

346. При розробці тарифів цін нового приватного медичного закладу підприємці стараються забезпечити високий рівень медичної допомоги населенню і перспективність діяльності. Керуючись загальними принципами економіки при розробці ціни послуги економіст закладу враховує:

*** А) Собівартість, якість і прибуток послуги та податок держави**

- В) Незалежну вільну ціну
- С) Податок держави
- Д) Ціни на медичні послуги передових країн
- Е) Ціни споживчого ринку

347. При визначенні питання: “Куди звернутись за медичною допомогою?” пацієнт вибирає заклад, де він може пройти реабілітацію в більш короткий термін і з найкращими результатами. При цьому він повинен розуміти, що платні медичні послуги можуть бути в медичних закладах:

*** А) Всіх форм власності**

- В) Приватної форми власності
- С) Державної форми власності
- Д) Спеціальних медичних закладах
- Е) В профілакторіях

348. Ви медична сестра-статистик статистичного відділу поліклініки, обчислюєте первинну захворюваність за перший квартал поточного року. Вкажіть медичну документацію, по якій вивчається такий показник:

*** А) Статистичний талон (Ф. №025-2/о)**

- В) Щоденник роботи лікаря поліклініки (Ф. №039/о)
- С) Статистична картка ви бувшого зі стаціонару (Ф. №066/о)
- Д) Книга запису викликів лікаря додому (Ф. №031/о)
- Е) Журнал реєстрації амбулаторних хворих (Ф. №074/о)

349. Медична установа, яка надає платні послуги населенню повинна функціонувати відповідно до економічних законів ринку. Це дає можливість стійкої роботи закладу як сьогодні так і на перспективу. Від яких показників діяльності установи залежить такий коефіцієнт?

*** А) Прибутків, сформованих резервів і видатків**

- В) Прибутків і видатків
- С) Прибутків і сформованих резервів
- Д) Прибутків
- Е) Видатків

350. Один із елементів фінансового менеджменту є визначення порогу рентабельності медичних послуг. Він вказує на кількість медичних послуг в рік, які покривають витрати на утримання установи та проведення лікувально-профілактичних заходів. Від яких показників діяльності організації залежить поріг рентабельності?

*** А) Постійні витрати та ціна і змінні витрати однієї послуги**

- В) Бюджету організації
- С) Середньої ціни послуги
- Д) Постійних витрат організації
- Е) Якості послуг

351. В основі діяльності приватних медичних закладів лежить маркетингова діяльність. Це система сформованих медичних послуг в відповідності до попиту пацієнтів, цінової політики і дій, направлених на розширення ринку підприємства. Держава в таких обставинах зберігає і підтримує конкурентне середовище в відповідності до соціального середовища. В чому виражається регулююча роль держави?

*** А) В розробці антимонопольного законодавства і контролю за монополіями**

В) В регулюванні діяльності підприємств з допомогою законодавчих актів

С) У втручанні в цінову політику

Д) У втручанні в товарно-послугову політику

Е) В невтручанні в ринкову діяльність

352. Ви товарознавець оптової фірми при виявленні нестачі, зіпсованості, бою товару складається приймальний акт у:

*** А) Трьох примірниках**

В) Одному примірнику

С) Чотирьох примірниках

Д) Взагалі не складається

Е) Двох примірниках

353. На що вказує остання цифра (2) штрихового коду 0559 1189 33 2:

*** А) Контрольна цифра**

В) Код країни

С) Код товару

Д) Код штрихового номеру

Е) Номер партії

354. Старша медична сестра терапевтичного відділення міської лікарні №7, за власним бажанням очолила штаб допомоги з метою зібрання коштів на благодійну акцію “Бережи здоров’я”. Вкажіть тип лідерства:

А) Харизматичне лідерство

*** В) Лідерство як прояв природжених даних**

С) Лідерство як результат ситуаційного впливу

Д) Реформаторське лідерство

Е) Лідерство на контрактних засадах

355. Головна медична сестра ЦРЛ вміє переконувати своїх підлеглих у доцільності виконання тих чи інших дій. Як керівник вона використовує нетрадиційні методи впливу та керування працівниками відділення. У колективі вона має добру репутацію, користується повагою. Вкажіть тип лідерства:

*** А) Харизматичне лідерство**

В) Реформаторське лідерство

С) Лідерство як прояв природжених даних

Д) Лідерство як сукупність набутих рис характеру

Е) Лідерство як результат ситуаційного впливу

356. Завідуючий неврологічним відділенням 2 міської лікарні користується заслуженим авторитетом серед співпрацівників та повагою керівництва. Поступається людям з різними інтересами, враховує їх побажання та рекомендації. Таким чином досягає своєї мети. Визначте тип діяльності керівника:

*** А) Компромісний тип діяльності керівників**

В) Діловий тип діяльності керівників

С) Демонстраційний тип діяльності керівників

Д) Дипломатичний тип діяльності керівників

Е) Авторитарний тип діяльності керівників

357. Головний лікар 1 міської лікарні у методах свого керівництва виключає хаотичність, діє заздалегідь спланованими схемами. Така поведінка забезпечує досягнення поставленої мети. Вкажіть тип діяльності керівника:

*** А) Діловий тип діяльності керівника**

- В) Ліберальний тип діяльності керівника
- С) Компромісний тип діяльності керівника
- Д) Авторитарний тип діяльності керівника
- Е) Колегіальний тип діяльності керівника

358. Головний лікар міської лікарні №5 звернувся до головної медичної сестри лікарні із вказівкою перевірити, щоб розподіл праці між працівниками відділень відповідав вимогам, за якими працівники виконують роботу, яка відповідає їх кваліфікації та досвіду. Визначте поділ праці:

*** А) Кваліфікаційний поділ праці**

- В) Функціональний поділ праці
- С) Поділ праці за віковими ознаками
- Д) Технологічний поділ праці
- Е) Поділ праці за статевими ознаками

359. Головний лікар ЦРЛ, за важливих обставин не зміг бути присутнім на обласній конференції, але передав повноваження своєму заступнику, який взяв на себе відповідальність за виконання даної вказівки. Вкажіть законні підстави для виконання вказаної дії:

*** А) Делегування**

- В) Керування
- С) Мотивація
- Д) Лідерство
- Е) Повноваження

360. Між завідуючим гастроентерологічного відділення і заступником головного лікаря з економічних питань виникла конфліктна ситуація з приводу розподілу премій між співробітниками відділення до Дня медичного працівника. Зазначте тип конфлікту:

*** А) Міжособистий конфлікт**

- В) Внутрішньогруповий конфлікт
- С) Безособистісний конфлікт
- Д) Міжгруповий конфлікт
- Е) Внутрішньоособистий конфлікт

361. Між працівниками травматологічного відділення та хірургічного відділення виник конфлікт з приводу несвоєчасного прибирання прилеглої до лікарні території. Вкажіть тип конфлікту:

*** А) Міжгруповий конфлікт**

- В) Безгруповий конфлікт
- С) Внутрішньогруповий конфлікт
- Д) Внутрішньоособистий конфлікт
- Е) Міжособистий конфлікт

362. Старша медична сестра гінекологічного відділення міської лікарні №9 подала головній медичній сестрі зазначеної лікарні документ про порушення виконання посадової інструкції постовою медичною сестрою. Вкажіть вид документу:

*** А) Доповідна записка**

- В) Наказ
- С) Пояснювальна записка
- Д) Розпорядження
- Е) Характеристика

363. Усі види і форми науково-дослідної роботи студентів спрямовані на активізацію творчих здібностей і застосування наукових методів при вирішенні практичних завдань. Тому така робота студентів у межах навчального плану є обов'язковою. Однією з основних форм наукової роботи студентів є:

*** А) Написання наукових рефератів з конкретної теми в процесі вивчення дисципліни**

- В) Розробка наукових гіпотез і наукових передбачень
- С) Дослідження явищ в цілому
- Д) Розробка планів-програм експериментів
- Е) Вибір і обґрунтування моделі для теоретичних досліджень

364. Існує багато методик оцінки ефективності досліджень, але всі вони зводяться до того, що основною оцінкою реального вкладу за рік виступає:

*** А) Коефіцієнт економічної ефективності**

- В) Сума коштів, вкладених в наукову тематику
- С) Тривалість розробки
- Д) Ступінь відповідності вирішення завдань поставленим вимогам
- Е) Глибина опрацювання тематики

365. Наукове дослідження проводиться в певній послідовності, починаючи з аналізу стану об'єкта дослідження та закінчуючи формуванням висновків і оцінкою впровадження результатів досліджень в практику. Випробування впроваджених результатів проводиться на основі:

*** А) Результатів дослідної виробничої перевірки дослідних зразків**

- В) Регламенту
- С) Розпорядження Міністерства охорони здоров'я
- Д) Нової теми досліджень
- Е) Комплексу договірної документації між замовником і підрядчиком

366. Ви патронажна медична сестра дитячої поліклініки, обчислюєте відсоток дітей, які знаходились на грудному вигодовуванні до 4 місяців життя. Вкажіть показник за яким Ви це визначите:

*** А) Екстенсивний**

- В) Інтенсивний
- С) Показник наочності
- Д) Показник співвідношення
- Е) Показник укомплектованості

367. Ви працюєте медичною сестрою кабінету профілактичних щеплень дитячої поліклініки. Вкажіть медичну документацію, де фіксується запис про проведення щеплення:

*** А) Журнал обліку профілактичних щеплень (Ф. № 064/о)**

- В) Медична картка амбулаторного хворого (Ф. № 025/о)
- С) Журнал обліку процедур (Ф. № 029/о)
- Д) Журнал обліку інфекційної захворюваності (Ф. № 060/о)
- Е) Журнал реєстрації амбулаторних хворих (Ф. № 074/о)

368. До теоретичних методів наукового дослідження відноситься:

*** А) Аналіз**

- В) Анкетування
- С) Спостереження
- Д) Інтерв'ю
- Е) Експеримент

369. До емпіричних методів наукового дослідження відноситься:

*** А) Експеримент**

- В) Моделювання
- С) Порівняння
- Д) Класифікація
- Е) Абстрагування

370. Джерелами при добровільному медичному страхуванні є:

*** А) Особисті доходи громадян та прибуток працедавців (юридичних осіб)**

- В) Особисті доходи громадян та відрахування фондів соціального страхування
- С) Доходи громадян та відсоток з прибутку працедавця
- Д) Відрахування фізичних та юридичних осіб
- Е) Відрахування з державного бюджету та внески юридичних осіб

371. Який вид попиту виникає у ситуації, коли попит залишається практично незмінним при зміні ціни?

*** А) Нееластичний**

- В) Еластичний
- С) Частково еластичний
- Д) Стабільний
- Е) Відносно еластичний

372. Маркетингове середовище можна поділити на:

*** А) Мікросередовище та макросередовище**

- В) Середовище задач та осіб
- С) Середовище підприємства та організації
- Д) Внутрішнє та глобальне
- Е) Міжнародне та світове

373. Назвати дві основні форми витрат, які виникають при формуванні ціни:

*** А) Постійні та змінні**

- В) Комерційні та некомерційні
- С) Фіксовані та розрахункові
- Д) Залежні та незалежні
- Е) Планові та прогнозні

374. Чим зумовлені численні трактування поняття “менеджмент”?

*** А) Різними підходами до його вивчення**

- В) Нестабільним змістом
- С) Різними об’єктами спостереження
- Д) Різними чинниками довкілля, що впливають на організацію
- Е) Паралельно - послідовними підходами до сфери управління

375. Хто укладає протокол?

*** А) Офіційна, компетентна особа**

- В) Керівник організації
- С) Голова колегіального органу
- Д) Будь-яка особа
- Е) Вища посадова особа

376. Які можливі конфлікти за напрямками?

*** А) По горизонталі, по вертикалі, змішані**

- В) Висхідні, низхідні, змішані
- С) Прямі, зворотні
- Д) Доцентрові, відцентрові
- Е) Через спільну мету

377. Санітарно-епідемічне благополуччя забезпечується:

*** А) Системою державних стимулів, спрямованих на підтримання затверджених норм та правил**

- В) Відсутністю впливу шкідливих факторів
- С) Затвердженням єдиних санітарно - гігієнічних вимог до об'єктів нагляду
- Д) Виявлення факторів навколишнього середовища та причин, які впливають на здоров'я
- Е) Проведення санітарно-технічних та санітарно-гігієнічних заходів щодо усунення шкідливого впливу виробничих факторів

378. Нормативно-правову базу створення єдиної інформаційної системи охорони здоров'я складають:

*** А) Закон України "Про концепцію Національної програми інформатизації"; Наказ МОЗ України "Концептуальні основи створення єдиного інформаційного поля системи охорони здоров'я України"**

- В) Закони України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про концепцію Національної програми інформатизації"
- С) Закон України "Концептуальні основи створення єдиного інформаційного поля системи охорони здоров'я України"
- Д) Закон України "Основи законодавства України про охорону здоров'я"
- Е) Програма розвитку медсестринства України

379. В школі після проведення поглибленого медичного огляду в п'ятому класі діти були розподілені за групами здоров'я. До якої групи здоров'я слід віднести дітей, які мають морфологічні відхилення, функціональні відхилення після перенесених захворювань, тих, що часто хворіють?

*** А) 2 група здоров'я**

- В) 1 група здоров'я
- С) 3 група здоров'я
- Д) 4 група здоров'я
- Е) 5 група здоров'я

380. До системи добровільного фінансування охорони здоров'я відносяться:

*** А) Приватне страхування**

- В) Загальне оподаткування
- С) Соціальне медичне страхування
- Д) Обов'язкове медичне страхування
- Е) -

381. Характерними особливостями ринку послуг охорони здоров'я є такі:

*** А) Асиметричність інформації та наявність значних зовнішніх ефектів**

- В) Вільний вхід до ринку послуг охорони здоров'я та вихід з нього
- С) Прогнозованість та визначеність попиту послуг та послуги охорони здоров'я
- Д) Асиметричність інформації
- Е) -

382. Який з перелічених елементів є найбільш впливовим на цінову політику?

*** А) Конкуренція**

- В) Пропозиція
- С) Реклама
- Д) Попит
- Е) Споживач

383. До групи зовнішніх факторів, що впливають на ціноутворення на медичні послуги належать:

*** А) Рівень попиту**

- В) Цілі ціноутворення
- С) Витрати
- Д) Державне регулювання
- Е) Змінні витрати

384. Попит графічно зображується за допомогою спадної кривої, тому, що діє:

*** А) Закон спадної граничної корисності**

В) Закон спадних граничних витрат

С) Закон зростаючих граничних витрат

Д) Закон зростаючої граничної корисності

Е) Закон спадаючих та зростаючих граничних витрат

385. Суб'єктами обов'язкового медичного страхування є:

*** А) Страховики**

В) Вигодонабувачі

С) Підприємці

Д) Працівники

Е) Роботодавці

386. У чому суть процесного підходу системного управління?

*** А) Розглядає функції управління в тісному зв'язку**

В) Розглядає функції управління як окремо взятий процес

С) Розглядає функції управління як певну процедуру

Д) Розглядає функції управління як безперервний процес

Е) -

387. Через які групи параметрів можна визначити стиль лідерства керівника?

*** А) Напрямок, мету, підхід**

В) Мету, способи, напрям

С) Напрямок, мету, методики

Д) Підхід, способи, напрям

Е) -

388. У чому суть ситуаційного підходу системного управління?

*** А) Структура будь-якої організації повинна залежати від її внутрішнього та зовнішнього середовища**

- В) Процес управління здійснюється залежно від ситуації
- С) Ситуаційне управління переважає
- Д) Зовнішні чинники є формуючими при прийнятті рішення
- Е) -

389. На кожного пацієнта, що звертається в поліклініку або отримує допомогу вдома медична сестра заповнює:

*** А) Медичну карту амбулаторного хворого Ф-025/0**

- В) Контрольну карту диспансерного спостереження Ф-030/0
- С) Карту профілактичних щеплень Ф-063/0
- Д) Довідку про тимчасову непрацездатність Ф-095/0
- Е) Санітарно-курортну карту Ф-072/0

390. Основним медичним документом на кожного новонародженого і новоприбулу дитину на дільниці є:

*** А) Історія розвитку Ф-112/0**

- В) Карта профілактичних щеплень Ф-063/0
- С) Контрольна карта диспансерного спостереження Ф-030/0
- Д) Медична карта амбулаторного хворого Ф-025/0
- Е) Екстренне повідомлення про інфекційне захворювання Ф-058/0

391. Завданням медичних працівників на першому етапі диспансеризації є групування так званого диспансерного контингенту. До якої диспансерної групи належать хворі з хронічними захворюваннями в стадії субкомпенсації?

*** А) Четверта**

В) Друга

С) П'ята

Д) Перша

Е) Третя

392. Ефективність первинної профілактики у осіб з чинниками ризику щодо ішемічної хвороби серця (ІХС) визначається:

*** А) Відсутністю у цих осіб ІХС під час диспансерного спостереження**

В) Наявністю загострень

С) Виникненням ускладнень ІХС

Д) Показниками тимчасової непрацездатності

Е) Показниками смертності хворих

393. Що можна вибрати за одиницю спостереження при вивченні загальної захворюваності дітей на гострі респіраторні хвороби (ГРЗ) у поліклініці?

*** А) Випадок захворювання ГРЗ у дитини**

В) Випадок захворювання на хвороби органів дихання

С) Випадок госпіталізації при ГРЗ

Д) Попадок догляду за дитиною, хворою на ГРЗ

Е) Дитина хвора на грип

394. Оберіть серед запропонованих методів наукового дослідження емпіричні:

*** А) Анкетування**

- В) Абстрагування
- С) Систематизація
- Д) Моделювання
- Е) Індукція

395. Узагальнення первинних даних наукових досліджень відбувається на:

*** А) Загальнотеоретичному рівні наукового пізнання**

- В) Емпіричному рівні наукового пізнання
- С) Методологічному рівні наукового пізнання
- Д) Загальнометодологічному рівні наукового пізнання
- Е) Систематизації наукового пізнання

396. Який з наведених нижче методів наукового дослідження передбачає фіксацію загальних ознак, а також властивостей певного класу об'єктів та здійснення переходу від одиничного до загального, від менш загального до більш загального?

*** А) Узагальнення**

- В) Експеримент
- С) Ідеалізація
- Д) Моделювання
- Е) Типологізація

397. Середовище організацій охорони здоров'я включає:

*** А) Представників надавачів послуг**

- В) Пацієнтів
- С) Релігійні організації
- Д) Фармацевтичні фірми
- Е) Приватні медичні заклади

398. За змістом документи в охороні здоров'я поділяються на:

*** А) Організаційно-розпорядчі, фінансово-розрахункові, постачально-збутові, кадрові**

В) Письмові, графічні, фотодокументи, акустичні

С) Службові, офіційно-особисті

Д) Прості, складні

Е) Типові, зразкові

399. Які основні функції виконує управління організаціями охорони здоров'я?

*** А) Стратегічне планування, організацію, мотивацію, контроль**

В) Збір інформації, розробку стратегії, аналіз, контроль

С) Аналіз, планування, організацію, контроль

Д) Аналіз, прийняття рішення, організацію виховання, контроль

Е) Планування, облік, контроль

400. Що визначає керівник в галузі охорони здоров'я за допомогою планування?

*** А) Основне спрямування зусиль для досягнення мети організації**

В) Функції управління

С) Мету організації

Д) Перелік управлінських рішень для досягнення мети організації

Е) Стратегію і тактику управління

401. Визначте основний спосіб втручання третьої сторони в урегулювання конфлікту:

*** А) Контроль за процесом та результатами спору**

В) Контроль за результатами спору

С) Контроль за процесом спору

Д) Контроль за розподілом ресурсів

Е) Контроль за поведінкою опонентів

402. Ви, головна медсестра лікарні, відпустили у відділення 2 ампули кордарону 5% 3,0 №5 з коробки, залишилось ще 3 ампули, тобто ви порушили упаковку виробника. Ваші дії правильні якщо:

- * А) На новоствореній упаковці ви зазначили назву, серію, термін придатності, виробника ЛЗ та власний підпис старшої медсестри**
- В) На новоствореній упаковці в довільній формі ви зазначили назву та лікарську форму відпущеного засобу
- С) Порушувати упаковку виробника не дозволено ні за яких умов
- Д) На упаковці, що залишилась ви зробили напис "3 ампули"
- Е) Коробку з якої взяли 2 ампули не закрили, щоб було зрозуміло, що вона почата

403. Ви, головна медсестра лікарні, отримали лікарські засоби від постачальника оптової фірми "Альба". Разом з товаром вони повинні надати наступні супровідні документи:

- * А) Накладна, сертифікат якості (висновок щодо якості)**
- В) Вимога, накладна, сертифікат якості
- С) Податкова накладна, сертифікат якості
- Д) Накладна, доручення, сертифікат якості, висновок щодо якості
- Е) Накладна, реєстр лікарських засобів

404. Постачальник, з яким ви підписали угоду на постачання лікарських засобів, повинен надати вам ксерокопію дозвільного документу з "вологою" печаткою, а саме:

- * А) Діючу ліцензію на виробництво або торгівлю ЛЗ**
- В) Сертифікати якості на ЛЗ
- С) Висновки щодо якості на ЛЗ
- Д) Діючий патент на торгівлю
- Е) Реєстр лікарських засобів

405. Головна медсестра лікарні несе відповідальність за правильну організацію зберігання лікарських засобів, тому в приміщення для зберігання вона розташовує лікарські засоби окремо:

- * А) За фармакологічними групами залежно від способу їх введення**
- В) За патологією, в фармакотерапії якої, використовуються ці лікарські засоби
- С) За фірмами-постачальниками
- Д) В алфавітному порядку
- Е) В довільному порядку, з урахуванням власних зручностей

406. Компанія, що виробляє медичний інструмент, почала продавати нову модель термометрів. Вкажіть вірну послідовність етапів процесу сприйняття товару-новинки:

- * А) Поінформованість, інтерес, оцінка, опробування, сприйняття**
- В) Інтерес, поінформованість, оцінка, опробування, сприйняття
- С) Поінформованість, оцінка, інтерес, опробування, сприйняття
- Д) Поінформованість, оцінка, опробування, інтерес, сприйняття
- Е) Інтерес, поінформованість, опробування, оцінка, сприйняття

407. У маркетингу медичних послуг при аналізі споживача необхідно аналізувати:

- * А) Хворого, лікаря і провізора**
- В) Тільки хворого
- С) Тільки лікаря
- Д) Тільки провізора
- Е) Тільки хворого і лікаря

408. Маркетинг медичних послуг передбачає наступні види діяльності:

- * А) Просування медичної послуги на ринку медичних послуг**
- В) Розробка медичної послуги
- С) Обстеження пацієнта
- Д) Установлення оптимальної якості медичної послуги при оптимальній ціні
- Е) Лікування пацієнтів в стаціонарі

409. У разі необхідності придбання пацієнтом медичних товарів, назвіть фактори, які вплинуть на його поведінку:

- * А) Соціальні, особисті, психологічні фактори культурного порядку**
- В) Фактори ознайомленості та зацікавленості
- С) Фактори довіри до товару, інформаційні та оціночні фактори
- Д) Інтуїтивні, практичні та теоретичні
- Е) Суб'єктивні та об'єктивні фактори

410. Медична організація виходить на ринок медичних послуг з новою пропозицією. Проведенню позиціонування медичної послуги на ринку медичних послуг обов'язково передує:

- * А) Вибір цільового сегмента**
- В) Аналіз асортиментів
- С) Оцінка компетентності експертів
- Д) Оцінка конкурентоспроможності медичної послуги
- Е) Будова ранжируваного ряду

411. При проведенні оцінки конкурентоспроможності медичних послуг, медичний заклад враховував:

*** А) Вартість медичних послуг**

- В) Співвідношення збуту й цін
- С) Загальні й відносні витрати
- Д) Імовірні стратегії конкурентів
- Е) Показники повторних покупок

412. Як поділяють категорії класифікації товару?

*** А) Вищі, середні, нижчі**

- В) Окремі, загальні
- С) Широкі, ємні
- Д) Загальні, спеціальні
- Е) Широкі, спеціальні, загальні

413. При постачанні товарів аптечного асортименту основним юридичним документом, який визначає права і обов'язки, як фармацевтичній фірмі так і лікувальній установі є:

*** А) Договір/контракт**

- В) Сертифікат якості
- С) Акти на списання
- Д) Протокол різнобіжностей
- Е) Специфікація

414. Вкажіть, основну складову механізму фінансування галузі охорони здоров'я як механізму державного управління:

*** А) Сформований сукупний бюджет охорони здоров'я, а також всі процеси і структури, що мобілізують грошові ресурси, якими оплачуються різні види діяльності галузі**

В) Державний бюджет України

С) Сукупність загальних та адресних податків, страхових внесків та пряма оплата пацієнта

Д) Сформовані бюджети обласних рівнів, якими оплачуються податки, страхові внесків

Е) Власні акумульовані кошти населення

415. Вкажіть найпоширеніші методи ціноутворення на ринку медичних послуг в Україні:

*** А) Метод витратного ціноутворення, ціннісне ціноутворення, метод ціноутворення конкурента**

В) Метод очікуваної корисності, метод трудової вартості

С) Бюджетний метод, метод витратного ціноутворення, метод "наслідування конкурента"

Д) Метод визначенні оптимального співвідношення "ціна-витрати", метод ціноутворення за теорією граничної корисності

Е) Метод ринкової ціни, метод державного ціноутворення

416. Який метод оплати стаціонарних послуг медичної сфери використовується в Україні?

*** А) Метод постатейного бюджету**

В) Метод подової оплати

С) Метод оплати за випадок

Д) Метод глобального бюджету

Е) Метод по особової оплати

417. Які моделі системи охорони здоров'я виділяються на основі класифікації за маркетинговими відносинами суб'єктів даної системи?

*** А) Ринкова, неринкова, натуральна, модель змішаного типу**

В) Класична, плюралістична, страхова, національна, соціалістична

С) Утилітарна, комуно тарна, ліберальна

Д) Приватна, державна

Е) Класична ринкова, страхова утилітарна. Національно ліберальна

418. Вкажіть, який із способів розв'язання конфлікту слід обрати, якщо людина дуже зацікавлена в отриманні бажаного для неї результату і її мало непокоїть досягнення бажаних результатів іншою стороною:

*** А) Тиск**

В) Уникнення

С) Примирення

Д) Співпраця

Е) Компроміс

419. Визначити, який із способів розв'язання конфлікту слід обрати, якщо зацікавленість однієї сторони в досягненні вигідних для себе результатів низька, а іншої сторони - висока:

*** А) Примирення**

В) Уникнення

С) Тиск

Д) Співпраця

Е) Компроміс

420. Згідно з класифікацією документів, за строками зберігання вони поділяються на:

*** А) Постійні, тимчасові, тривалі**

В) Термінові, нетермінові

С) Сталі та змінні

Д) Типові та трафаретні

Е) Звичайні, для службового користування, секретні, цілком секретні

421. Вкажіть, що передбачають економічні вимоги до організації робочого місця керівника:

*** А) Таку організацію робочого місця в апараті управління, при якій витрати на утримання робочого місця мінімальні, проте достатні для його функціонування**

В) Таку організацію робочого місця в апараті управління, при якій втрати на утримання робочого місця мінімальні

С) Таку організацію робочого місця в апараті управління, при якій витрати на утримання робочого місця відповідають потребам

Д) Таку організацію робочого місця в апараті управління, при якій витрати на утримання робочого місця відповідають потребам нинішнього дня

Е) Таку організацію робочого місця в апараті управління, при якій втрати на утримання робочого місця максимальні

422. Вкажіть, будь ласка, кому видаються ліцензії на право здійснення медичної практики, проведення судово-медичної і судово-психіатричної експертизи:

- * А) Фізичним та юридичним особам, які зареєстровані в Україні як суб'єкти підприємницької діяльності й мають намір здійснювати вищезгадану практику**
- В) Фізичним та юридичним особам, які мають намір здійснювати вищезгадану практику
- С) Фізичним особам без громадянства
- Д) Юридичним особам, які зареєстровані в Україні як суб'єкти підприємницької діяльності й мають намір здійснювати вищезгадану практику
- Е) Фізичним особам, які зареєстровані в Україні як суб'єкти підприємницької діяльності й мають намір здійснювати вищезгадану практику

423. Вкажіть, яким органом проводиться акредитація ЛПЗ:

- * А) Спеціальними акредитаційними комісіями**
- В) Облздороввідділом
- С) Виконкомом ради народних депутатів
- Д) Міністерством охорони здоров'я
- Е) Органами виконавчої влади на місцях

424. Охарактеризуйте, у чому полягає різниця між конфліктом та конкуренцією?

- * А) Для конкуренції характерне паралельне прагнення обох сторін до мети, якої вони не можуть досягти одночасно, тоді як конфлікту властиве взаємне втручання сторін**
- В) Для конфлікту характерне паралельне прагнення обох сторін до мети, якої вони не можуть досягти одночасно, тоді як конкуренції властиве взаємне втручання сторін
- С) Для конкуренції характерне протилежне прагнення обох сторін до мети, яку вони можуть досягти одночасно, тоді як конфлікту властиве взаємне втручання сторін
- Д) Різниці між цими поняттями немає
- Е) Різниця між конфліктом та конкуренцією є, але вона не суттєва в теорії менеджменту

425. Вкажіть, за яким принципом призначають на посади керівників:

*** А) Керівників усіх рівнів призначають на посади на конкурсній основі**

В) Керівників лише вищого рівня призначають на посади на конкурсній основі

С) Керівників усіх рівнів призначають на посади одноособовим рішенням вищого начальства

Д) Керівників усіх рівнів обирають на посади за обсягом статку

Е) Керівників усіх рівнів призначає уряд держави

426. Охарактеризуйте, який із способів розв'язання конфлікту слід обрати, коли людину мало турбує, що вона отримає в результаті як для себе, так і для іншої сторони:

*** А) Уникнення**

В) Тиск

С) Примирення

Д) Співпраця

Е) Компроміс

427. При аналізі народжуваності найвищий показник в області відмічався серед жінок 22 р. Який це показник?

А) Загальний

В) Показник народжуваності

С) Середній

Д) Тотальний

*** Е) Повіковий**

428. В поліклініці провели диспансерне спостереження людей за соціальними показниками. Які групи людей спостерігались?

*** А) Працівники навчальних та харчових закладів**

- В) Хворі на окремі хронічні захворювання
- С) Часто та тривало хворіючи
- Д) Особи, які мають донозологічні стани
- Е) Студенти навчальних закладів

429. Медична сестра по дорозі на роботу впала. На прикінці робочого дня їй стало погано і за порадою лікарів вона прийняла відповідні ліки. Вночі стан її погіршився і була викликана швидка допомога. Другий день вона працювала. На третій день після падіння на дім був викликаний сімейний лікар. З якого дня вона отримає лікарняний?

*** А) На 3-й день після падіння, в день виклику сімейного лікаря**

- В) В день падіння
- С) З моменту виклику швидкої допомоги
- Д) В перші три дні вона отримає довідку, а потім лікарняний листок
- Е) В перший день коли звернулась до лікарів на роботі

430. З метою раннього виявлення захворювання на туберкульоз усім студентам та працівникам медичного коледжу було проведено флюорографічне обстеження. Який метод вивчення захворюваності був використаний?

*** А) Спеціальне вибіркове дослідження**

- В) Медичний огляд окремих груп
- С) Профілактичний
- Д) Загальний
- Е) Поточний

431. Після автомобільної катастрофи хворий 1 місяць у стаціонарі та 2 місяці амбулаторно лікувався. Через 1,5 місяця стан його погіршився і в тяжкому стані він поступив в стаціонар, де лікувався 2 місяці. Яка подальша тактика ведення пацієнта?

*** А) Переведення на загальну інвалідність**

- В) Продовжити лікування в амбулаторних умовах
- С) Переведення на інвалідність по трудовому каліцтву
- Д) Вихід на роботу
- Е) Організація стаціонара на дому

432. Впровадження системи медичного страхування дозволить:

*** А) Створити цивілізований ринок медичних послуг (з державною системою захисту інтересів споживача - пацієнтів)**

- В) Визначити економічно ефективні, відповідно до стандартів якості, методи лікування
- С) Реалізувати гнучку систему фінансування підготовки та підвищення кваліфікації медичних кадрів
- Д) Впровадження різноманітних форм підприємництва
- Е) Збільшити обсяг платних медичних послуг

433. Визначіть правильні ознаки маркування мінеральних вод:

*** А) Ступінь мінералізації**

- В) Ціна
- С) Вид тари
- Д) Ґатунок
- Е) № у класифікаторі товарів

434. Якщо планування - це адміністративний інструмент, що забезпечує раціональну основу для прийняття управлінських рішень, то перший його етап:

*** А) Визначення й аналіз проблеми**

- В) Визначення цілей програми і головних дій з її реалізації
- С) Вибір правильного рішення
- Д) Визначення технічних методів виконання
- Е) Визначення альтернативних варіантів

435. Які типи рішень укладаються на ранніх стадіях планування, коли необхідні постійні консультації представників органів влади й експертів?

*** А) Технічні, політичні**

- В) Конструктивні, радикальні
- С) Технологічні, авторитарні
- Д) Технічні, аполітичні
- Е) Технічні, авторитарні

436. Визначте одну з базових задач плануючих органів:

*** А) Збір, аналіз і опрацювання статичних даних**

- В) Дослідження способів сполучення економічних інтересів усіх суб'єктів господарювання
- С) Вивчення господарського механізму функціонування галузі
- Д) Формування законодавчої бази системи охорони здоров'я в Україні
- Е) Приватизація об'єктів охорони здоров'я

437. Визначте фактори, які впливають на обсяг діяльності закладів охорони здоров'я:

*** А) Попит населення на медичні послуги, чисельність груп (категорій) кваліфікованого медичного персоналу**

- В) Усвідомлення населенням економічної обумовленості свого здоров'я
- С) Комерціалізація охорони здоров'я
- Д) Розвиток маркетингових операцій
- Е) Економічні інтереси всіх суб'єктів господарювання

438. Основні джерела інформації, які характеризують захворюваність за даними медичних оглядів (цільових, попередніх, періодичних):

*** А) Список осіб, що підлягають медичним оглядам**

- В) Статистичний талон для реєстрації заключних (уточнених) діагнозів
- С) Талон амбулаторного пацієнта
- Д) Листок непрацездатності
- Е) Статистична карта пацієнта, що вибув зі стаціогару

439. При виборі теми медико-гігієнічного навчання враховують:

*** А) Характеристику контингенту слухачів**

- В) Стан служб охорони здоров'я
- С) Особливості управління охороною здоров'я
- Д) Клімато-географічні особливості регіону
- Е) Фінансування заходів з гігієнічного виховання

440. Які задачі в реалізації державної політики охорони здоров'я покладено на Президента України?

*** А) Виступає гарантом права громадян на охорону здоров'я**

- В) Розробка та здійснення загальнодержавних програм
- С) Державний контроль та нагляд за станом охорони здоров'я
- Д) Визначає єдині стандарти надання медичної допомоги
- Е) Реалізує регіональні медичні програми

441. Які принципи відносяться до основних принципів первинної лікувально-профілактичної допомоги?

*** А) Кваліфікованість; оперативність; доступність**

- В) Солідарність і субсидіарність
- С) Надання медичної допомоги при нещасних випадках
- Д) Керованість надання медичних послуг
- Е) Професіоналізм і оперативність

442. Які заходи необхідні для реорганізації системи охорони здоров'я з метою раціонального використання ресурсів?

*** А) Реформувати первинну медико-санітарну допомогу**

- В) Оплата праці медичних працівників за твердими ставками
- С) Зменшити мережу закладів охорони здоров'я
- Д) Відмінити Статтю 49 Конституції України
- Е) Здійснювати щорічну атестацію медпрацівників

443. З якою періодичністю проводиться акредитація закладів охорони здоров'я?

*** А) 1 раз на три роки**

В) кожний рік

С) 1 раз на 5 років

Д) в залежності від форми власності закладу охорони здоров'я.

Е) 1 раз на 10 років

444. При прийманні вітчизняних товарів на склад ,згідно приймальних актів ,виявились кількісні розбіжності. В який термін необхідно виставити претензії стосовно розбіжностей?

*** А) Не пізніше трьох днів**

В) Не пізніше семи днів

С) Не пізніше п'яти днів

Д) Не пізніше десяти днів

Е) Не пізніше двадцяти днів

445. Кожний готовий лікарський засіб має затверджене зовнішнє оформлення: етикетки, наклеєні або нанесені безпосередньо на упаковку, вкладні аркуші, бандеролі, інструкції щодо застосування лікарських засобів. Їх графічне оформлення має відповідати:

*** А) Вимогам галузевої НТД і художньому оригіналові**

В) Змісту інструкцій і вкладок

С) Номеру серії і складу

Д) Номеру реєстраційного посвідчення і номер серії

Е) Змісту інструкцій і складу

446. Вам потрібно оцінити організацію лікувально-профілактичної допомоги дітям. Який тип смертності немовлят свідчить про недоліки в організації лікувально-профілактичної допомоги дітям першого року життя?

*** А) Тип С**

В) Прогресивний

С) Тип А

Д) Регресивний

Е) Тип В

447. Ви працюєте в медико-санітарній частині. Одним з найважливіших розділів роботи є організація та проведення профілактичних медичних оглядів з розробкою подальших оздоровчих заходів. Протягом року на обстеження викликали по 5-15 чоловік на день. Яка це форма проведення періодичних медичних оглядів?

*** А) Поточна**

В) Попередня

С) Облікова

Д) Одномоментна

Е) Цільова

448. До вас звернувся хворий, якого направили на МСЕК за місцем проживання. Які необхідні документи для проходження огляду на МСЕК?

*** А) Лікарняний листок, направлення на МСЕК, паспорт**

В) Довідка з міста роботи, амбулаторна картка хворого

С) Заява хворого, листок непрацездатності

Д) Виписка з медичної карти стаціонарного хворого, паспорт

Е) Амбулаторна картка хворого, направлення на МСЕК

449. Ви вивчали захворюваність на серцево-судинні захворювання у різних адміністративних районах міста. Населення кожного району відрізняється за своїм віковим складом. Який статистичний метод потрібно використати, щоб виключити вплив цього чинника на показники захворюваності?

*** А) Стандартизації**

- В) Обчислення відносних величин
- С) Обчислення середніх величин
- Д) Кореляційно-регресивний аналіз
- Е) Аналіз динамічних рядів

450. До вас звернувся робітник, якого направили до санаторію на долікування безпосередньо зі стаціонару після аорто-коронарного шунтування. Чи буде йому в такому випадку оформлений листок непрацездатності та на який термін?

*** А) Буде оформлений на весь термін лікування в санаторії з врахуванням терміну проїзду в обидва кінці**

- В) Буде оформлений на весь термін путівки без урахування часу на проїзд
- С) Листок непрацездатності в такому випадку не видається
- Д) Буде оформлений тільки на дні, яких не вистачає до відпустки
- Е) Буде оформлений максимально на 5 днів

451. Страхова компанія розробляє програму “Добровільне страхування репродуктивного здоров’я”, яка передбачає покриття витрат на диспансеризацію подружніх пар з ризиком безпліддя. Виникла необхідність розробити відповідні ціни. Який найбільш відповідний метод визначення ціни на медичну послугу?

*** А) Собівартість + Прибуток + Податки**

- В) Собівартість + Прибуток - Податки
- С) (Собівартість + Прибуток)/Податки
- Д) Прибуток/Собівартість * 100%
- Е) Собівартість/Прибуток * 100%

452. Серед якісних способів дії на колектив в менеджменті важливу роль грає стиль лідерства. Як називається стиль, коли лідер дотримується принципу “одна людина - один голос” і спонукає співробітників брати активну участь в ухваленні рішень, кожного особисто контролює і стимулює до активних дій?

*** А) Демократичний**

- В) Наставницький
- С) Директорський
- Д) Особистісний
- Е) Організаторський

453. Стало відомо, що старша медична сестра терапевтичного відділення надала за плату ліки для хворого із фонду гуманітарної допомоги. Начмед подав рапорт головному лікарю. Які дії повинен зробити керівник цієї установи з позицій менеджменту?

*** А) Провести службове розслідування, застосувати адміністративні санкції, повідомити колектив**

- В) Звільнити старшу медсестру з роботи
- С) Не приймати ніяких дій
- Д) Повідомити начмеда про перевищення його службових обов’язків
- Е) Передати рапорт начмеда завідуючому терапевтичним відділенням для прийняття заходів

454. У відділення, де Ви працюєте старшою медичною сестрою, разом з виробами медичного призначення надійшли пахучі лікарські засоби. Які особливості їх зберігання необхідно знати:

*** А) Зберігати ізольовано, у герметично закритій тарі, роздільно за найменуваннями**

В) У прохолодному місці, в щільно закупореній тарі з матеріалів, непроникних для водяної пари

С) В сухому приміщенні, у герметично закупореній тарі, залитій парафіном

Д) В упаковці з полімерної плівки при кімнатній температурі

Е) В промисловій упаковці в захищеному від світла місці

455. Ви проводите аналіз захворюваності на цукровий діабет за даними ендокринологічного кабінету районної поліклініки. Який перший етап Вашої роботи?

*** А) Вибір напрямку дослідження**

В) Проведення попередніх досліджень

С) Визначення необхідних першоджерел

Д) Формування програми дослідження

Е) Організаційне - правове оформлення

456. Вам необхідно виявити причини появи задишки у пацієнта на бронхіальну астму. Який метод дослідження Ви використаєте спочатку?

*** А) Спостереження**

В) Аналіз

С) Синтез

Д) Індукції

Е) Дедукції

457. Ви досліджували захворюванність медичних сестер на гострі респіраторні вірусні інфекції. З висновками необхідно ознайомити медичний персонал відділення. Що необхідно написати?

- * А) Резюме**
- В) Тези
- С) Анотацію
- Д) Конспект
- Е) Виписки

458. В лікарні складено кошторис на рік. На які витрати у кошторисі лікувально-профілактичної установи піде найбільша частка асигнувань?

- * А) Асигнування на заробітну плату з нарахуваннями**
- В) Асигнування на придбання ліків
- С) Асигнування на придбання медичної апаратури
- Д) Асигнування на придбання м'якого інвентарю
- Е) Асигнування на утримання медичного транспорту

459. Що оцінює тарифна ставка у сфері охорони здоров'я?

- * А) Розмір оплати праці у грошовій формі за відповідну одиницю часу**
- В) Психоемоційні витрати при наданні медичних послуг;
- С) Різноманітність умов праці медичного персоналу стаціонарного та амбулаторно-поліклінічного секторів
- Д) Різні завдання лікувально-профілактичних закладів (лікувальну, профілактичну роботу)
- Е) Особливості господарських механізмів

460. В ЦРЛ проводиться аналіз організації роботи стаціонарів. Які показники будуть залучені до цього аналізу?

*** А) Середня зайнятість ліжка, середня тривалість госпіталізації хворих, летальність**

- В) Первинна та загальна захворюваність, смертність, летальність
- С) Середня тривалість госпіталізації хворих, захворюваність госпіталізованих, частота співпадання діагнозів поліклініки та стаціонару
- Д) Первинна та загальна захворюваність, інвалідність, летальність
- Е) Обґрунтованість направлення хворих до стаціонару, середня тривалість госпіталізації хворих, захворюваність госпіталізованих

461. Назвіть основні ознаки ринкової економіки для системи медичної допомоги:

*** А) Конкурентні відношення між виробниками медичних послуг**

- В) Забезпечення реальної економічної самостійності трудових колективів
- С) Запровадження гнучкої системи фінансування на охорону здоров'я та медичну допомогу з боку держави
- Д) Запровадження гнучкої системи фінансування на охорону здоров'я та медичну допомогу з боку підприємств
- Е) Запровадження гнучкої системи фінансування на охорону здоров'я та медичну допомогу з боку населення

462. В лікувальному закладі розроблено бізнес-план, який включає оцінку очікуваних витрат і доходів. В якому із розділів бізнес-плану приводиться прогноз майбутніх доходів та витрат при наданні медичних послуг:

*** А) Фінансовий план**

- В) Характеристика галузі охорони здоров'я
- С) Маркетинг-план
- Д) Виробничий план
- Е) Організаційний план

463. Класифікація товарів є важливою складовою товарознавства. Які основні принципи класифікації?

*** А) Визначення мети і вибір класифікаційних ознак**

В) Визначення групи товарів

С) Планування товарообігу

Д) Встановити оптимальний рівень властивостей товарів

Е) Оцінка асортименту конкретних груп товарів

464. Розпакування, приймання й оприбуткування товарів на складі проводиться приймальною комісією після впорядкування актів. Приймання продукції за якістю і комплектністю при постачанні з-за меж міста проводиться в такі строки:

*** А) Не пізніше двадцяти днів**

В) Не пізніше десяти днів

С) Не пізніше п'яти днів

Д) Не пізніше п'ятнадцяти днів

Е) Не пізніше семи днів

465. Зовнішнє кодування здійснюється за товарною номенклатурою зовнішньоекономічної діяльності (ТН ЗЕД). При практичному використанні ТН ЗЕД кодування товарів варто здійснювати тільки:

*** А) Дев'ятизначним кодом**

В) П'ятизначним кодом

С) Шестизначним кодом

Д) Семизначним кодом

Е) Восьмизначним кодом

466. Ви головна медична сестра. Для досягнення цілей лікувальної установи Ви здійснюєте функції управління. Основні функції управління, це:

*** А) Планування, організація, мотивація, контроль**

В) Планування, контроль

С) Організація, мотивація

Д) Організація, мотивація, контроль

Е) Організація

467. Контроль - це процес забезпечення досягнення цілей організації шляхом постійного спостереження за її діяльністю та усунення відхилень, які при цьому виникають, він складається з:

*** А) Попереднього, поточного й заключного**

В) Поточного й заключного

С) Попереднього й заключного

Д) Тільки з поточного контролю

Е) Тільки із заключного контролю

468. Для успішної роботи на новому місці медичній сестрі необхідно освоїти систему взаємовідношень, позитивну взаємодію з членами колективу. Що є першочерговою необхідністю її успішної роботи на новому місці?

*** А) Соціальна адаптація**

В) Справедлива винагорода за працю

С) Відповідна кваліфікація

Д) Перспектива росту

Е) Товариський характер

469. Трудові ресурси (кадри) лікарні є її головним ресурсом , від якості й ефективності використання якого багато в чому залежать результати діяльності організації. Яку людину варто вибрати головній медсестрі, як нового співробітника у більшості випадків?

*** А) Людину, що має найкращу кваліфікацію для виконання фактичної роботи на займаній посаді**

- В) Людину, що симпатична керівникові своїми особистісними якостями
- С) Кандидата, що представляється найбільш підходящим для просування по службі
- Д) Кандидата, що має більші потенційні можливості
- Е) Кандидата, що має гарне резюме й і охайно одягнений

470. Ви головна медична сестра лікарні та належите до професійної групи “Керівники”. Частину своїх повноважень Ви розподілили (делегували) серед співробітників Для чого здійснюється делегування повноважень?

*** А) Для оптимального рішення комплексного завдання**

- В) Для збереження “групового” стилю роботи
- С) Для перевірки кваліфікації робітників
- Д) Для сприяння виникнення неформальної організації
- Е) Для полегшення роботи керівника

471. Основними компонентами моделі комунікації є:

*** А) Джерело, повідомлення, канал, одержувач**

- В) Об’єкт, суб’єкт, взаємодія
- С) Об’єкт, суб’єкт, вплив, зворотний зв’язок
- Д) Зовнішнє середовище, внутрішнє середовище, взаємодія
- Е) Джерело, одержувач

472. Ви працюєте медичною сестрою амбулаторії сімейної медицини. Ваше завдання - виконати другий етап статистичного дослідження. Що він включає?

*** А) Реєстрацію та збирання статистичного матеріалу**

- В) Зведення статистичних даних
- С) Розробку статистичних даних
- Д) Порівняння статистичних даних з їх стандартами
- Е) Визначення об'єкта статистичного дослідження

473. Чим визначається показник захворюваності з тимчасовою втратою працездатності?

*** А) Кількістю випадків тимчасової втрати працездатності на 100 працівників**

- В) Кількістю днів тимчасової втрати працездатності на одного працівника
- С) Тривалістю одного випадку непрацездатності
- Д) Часткою днів тимчасової втрати працездатності у зв'язку із нещасними випадками
- Е) Часткою днів тимчасової втрати працездатності у зв'язку із професійними захворюваннями

474. На ділянці загальної практики- сімейної медицини заповнюються первинна облікову документацію, що складається з низки форм, призначених для запису даних щодо стану здоров'я населення. Яка з форм заповнюється при виявленні хворих на інфекційне захворювання?

*** А) Ф-025/о**

- В) Ф-028-1/о
- С) Ф-058/о
- Д) Ф-031/о
- Е) Ф-063/о

475. Щоб передати зміст документів у вигляді коротких закодованих повідомлень необхідно провести обробку документів. Видами наукової обробки документів є:

*** А) Індекссування**

- В) Анкетування
- С) Інтерв'ювання
- Д) Вивчення завдань
- Е) Дослідження

476. Класифікація розкриває документний фонд у певному аспекті і використовується у відповідних інформаційних структурах. Документні класифікації поділяються на:

- А) Адаптивні
- В) Документні
- С) Прості

*** Д) Предметні й систематичні**

- Е) Багатоаспектні

477. Визначіть основні форми підготовки наукових і науково-педагогічних кадрів вищої кваліфікації:

*** А) Аспірантура і докторантура**

- В) Бакалаврат і магістратура
- С) Аспірантура і магістратура
- Д) Докторантура і магістратура
- Е) Аспірантура і бакалаврат

478. Соціальна медицина, як наука, володіє різноманітними методами дослідження. Як називається статистичне дослідження, яке охоплює облік усіх одиниць спостереження?

*** А) Суцільне дослідження**

- В) Монографічне дослідження
- С) Дослідження основного масиву
- Д) Вибіркове дослідження
- Е) Несуцільне дослідження

479. Диспансерні контингенти населення підлягають періодичним профілактичним оглядам, програми яких передбачають такі дослідження: аналіз крові, аналіз сечі на глюкозу, аналіз сечі на білок, флюорографію. Назвіть віковий термін проведення даної програми?

*** А) 3 12 років 1 раз на 2 роки**

- В) 3 7 років 1 раз на 2 роки
- С) 3 12 років 1 раз на 1 рік
- Д) 3 14 років 1 раз на 2 роки
- Е) 3 14 років 2 рази на 1 рік

480. Документ, який засвідчує право на провадження зазначеного в ньому виду господарської діяльності протягом визначеного періоду за умови виконання вказаних умов - це:

*** А) Ліцензія**

- В) Сертифікат
- С) Патент
- Д) Дозвіл
- Е) Довідка

481. На який максимальний термін при безперервному захворюванні надається лікарняний лист хворому, що лікується в медичному закладі до визначення йому інвалідності?

*** А) 4 місяці**

В) 1 місяць

С) 2 місяці

Д) 3 місяці

Е) 5 місяців

482. При складанні звіту за рік за формою №24 “Звіт фельдшерсько-акушерського пункту”, було зареєстровано 102 проведених бесіди з населенням. На основі якої облікової медичної документації заповнюється ця частина звіту?

*** А) Журнал обліку з гігієнічного виховання населення**

В) Журнал реєстрації листків непрацездатності

С) Журнал реєстрації амбулаторних хворих

Д) Журнал обліку інфекційних захворювань

Е) Журнал обліку процедур

483. На місце маніпуляційної медичної сестри опікового відділення прийнято нову співробітницю. Старша медична сестра зазначеного відділення ознайомила нову працівницю з коротким письмовим викладом її основних прав та обов'язків на робочому місці. Визначте вид даного документу:

*** А) Посадова інструкція**

В) Розпорядження

С) Наказ

Д) Пояснювальна записка

Е) Доповідна записка

484. Причинами смертності населення є: 1) хвороби системи кровообігу, 2) травми та отруєння, 3) новотвоутворення, 4) СНІД, 5) хвороби органів дихання. Яка з перерахованих причин займає перше рангове місце в структурі причин смерті населення розвинених країн?

*** А) 1**

В) 2

С) 3

Д) 4

Е) 5

485. За результатами акредитації обласній клінічній лікарні присвоєно вищу категорію. Який відсоток від максимально можливої кількості балів могла набрати лікарня?

*** А) 92-100**

В) 81-91

С) 75-80

Д) 74-70

Е) 69-50

486. На сільській лікарській дільниці проводяться флюорографічні обстеження населення. До якого виду медичного огляду належать ці обстеження?

*** А) Цільового**

В) Попереднього

С) Періодичного

Д) Комплексного

Е) Миттєвого

487. Ви медсестра кардіологічного відділення. Скільки разів на день слід проводити провітрювання палат?

*** А) Не менше 4 разів**

В) Не менше 1 разу

С) Не менше 2 разів

Д) Не менше 3 разів

Е) Не менше 1-2 разів

488. Ви медична сестра відділення реанімації. Як часто слід змінювати халати, шапочки і маски?

*** А) Щоденно**

В) 2 рази на день

С) Щотижня

Д) 2 рази на тиждень

Е) 2 рази на місяць

489. Ви провізор аптеки. Як називається офіційний документ, що містить найменування та коди класифікаційних груп і (або) об'єктів класифікації?

*** А) Класифікатор**

В) Реєстр

С) Каталог

Д) Кодифікатор

Е) Список

490. Бромкамфору, йод, ментол, тимол, спиртові настойки, рідкі спиртові концентрати, густі екстракти зберігають у прохолодному місці, у герметично закупореній тарі з непроникних матеріалів (скла, металу, товстостінної пластмаси) при відносній вологості повітря 50-60%. До якої групи належать вказані лікарські засоби?

*** А) Легколеткі (потребують захисту від випаровування)**

- В) Пахучі і забарвлюючі
- С) Що потребують захисту від зниженої температури
- Д) Вибухонебезпечні
- Е) Що потребують захисту від світла

491. Ви працюєте в центрі медичної статисти. За формулою: кількість усіх зареєстрованих протягом даного року захворювань (гострі + всі хронічні, виявлені як у поточному, так і в попередніх роках) * 1000/середньорічна чисельність населення - визначається:

*** А) Поширеність захворювань**

- В) Первинна захворюваність
- С) Госпітальна захворюваність
- Д) Інфекційна захворюваність
- Е) Захворюваність з тимчасовою втратою працездатності

492. Ви головна медична сестра ЦРЛ. Який вид медичної допомоги, на Ваш погляд, є найбільш затратний в умовах ринкової економіки?

*** А) Стаціонарна**

- В) Амбулаторно-поліклінічна
- С) Швидка медична допомога
- Д) Санаторно-курортна
- Е) Реабілітація

493. Кожний амбулаторно-поліклінічний заклад має свою структуру. В якому структурному підрозділі поліклініки медична сестра проводить антропометричні вимірювання?

- * А) У кабінеті долікарського прийому**
- В) У терапевтичному кабінеті
- С) У кабінеті медоглядів
- Д) У кабінеті функціональної діагностики
- Е) У денному стаціонарі

494. В результаті ускладнених пологів народилась недоношена дитина, яка померла на 35 добу життя. В який показник ввійде цей випадок?

- * А) Постнеонатальна смертність**
- В) Перинатальна
- С) Неонатальна смертність
- Д) Рання неонатальна смертність
- Е) Загальний показник смертності

495. За даними річного звіту стаціонару міської лікарні були отримані дані про кількість проведених хворими ліжко-днів і кількість хворих, що вибули із стаціонару протягом року. Який з показників роботи стаціонару можна розрахувати на підставі цих даних?

- * А) Середня тривалість перебування хворого в стаціонарі**
- В) Середньорічна зайнятість
- С) Обіг ліжка
- Д) Загальна летальність
- Е) Ефективність використання ліжкового фонду

496. Для наочності у медичній статистиці використовуються графічні зображення. Які з перелічених діаграм використовуються для характеристики зміни явища за часом?

*** А) Лінійні**

- В) Картодіаграма
- С) Секторні
- Д) Внутрішньостовпчикові
- Е) Картограма

497. В основу поділу теорії розвитку менеджменту на етапи покладено періоди створення певних наукових шкіл управління. Хто ввів термін “наукове управління”?

*** А) Ф. Тейлор**

- В) Я. Гілберт
- С) Г. Форд
- Д) Г. Гантт
- Е) Е. Мейо

498. При організації свого робочого місця Ви враховуєте економічні, інформаційні, ергономічні та гігієнічні вимоги. Якому освітленню надається перевага при організації робочого місця?

*** А) Природному**

- В) Штучному
- С) Змішаному
- Д) Не має значення
- Е) Люмінісцентному

499. Ви є керівником лікувально-профілактичного закладу. Під час виконання ваших службових обов'язків Вам приходится мати справу з різними документами. За строками зберігання всі документи поділяються на:

*** А) Постійні, тимчасові, тривалі**

В) Термінові, нетермінові

С) Сталі, змінні

Д) Типові, трафаретні

Е) Звичайні, для службового користування, секретні, цілком секретні

500. Головний лікар ЦРЛ, за важливих обставин не зміг бути присутнім на обласній конференції, але передав повноваження своєму заступнику, який взяв на себе відповідальність за виконання даної вказівки. Вкажіть законні підстави для виконання вказаної дії:

*** А) Делегування**

В) Керування

С) Мотивація

Д) Лідерство

Е) Повноваження

501. Медичний працівник на дільниці проводить диспансеризацію пацієнтів. Скільки етапів включає в себе диспансеризація?

*** А) 3 етапи**

В) 2 етапи

С) 1 етап

Д) 4 етапи

Е) 5 етапів

502. Пацієнту, який знаходиться на амбулаторному лікуванні з приводу тимчасової непрацездатності видається документ. Як називається документ, що дає право на одержання виплат з державного соціального страхування?

*** А) Листок непрацездатності**

- В) Студентська довідка
- С) Статистичний талон
- Д) Довідка про непрацездатність
- Е) Консультаційне заключення

503. Метою охорони здоров'я є зміцнення та збереження здоров'я кожної людини. Назвіть основне завдання медико-гігієнічного навчання та виховання населення?

*** А) Формування здорового способу життя**

- В) Збір статистичних даних про стан здоров'я населення
- С) Розробку заходів по охороні навколишнього середовища
- Д) Надання медичної допомоги на засадах ПМСД
- Е) Оптимізацію управління охороною здоров'я

504. Існують різні форми та джерела фінансування охорони здоров'я. Назвіть основні джерела фінансування державних закладів охорони здоров'я:

*** А) Кошти державного та місцевих бюджетів**

- В) Внутрішні ресурси, які надходять у результаті господарсько-фінансової діяльності закладів охорони здоров'я
- С) Гуманітарна допомога
- Д) Акції, облігації, кредити
- Е) Бюджетні надходження, кошти від ОМС і ДМС, власні кошти громадян

505. Медичне страхування виконує три основні функції. Який документ є гарантом соціального захисту громадян в галузі охорони здоров'я, та є носієм цих функцій?

*** А) Медичний поліс**

- В) Паспорт
- С) Диплом про медичну освіту
- Д) Посвідчення почесного донора
- Е) Бізнес - план

506. Оплата медичних послуг - це процес фінансових розрахунків за надану допомогу. Як поділяється система оплати медичних послуг залежно від часу?

*** А) Ретроспективна та проспективна**

- В) Стратегічна та оперативна
- С) Оперативна та проспективна
- Д) Проспективна та короткотривала
- Е) Двготривала, середньотривала та короткотривала

507. Ціна має багато функцій. Яка із функцій ціни мотивує підвищення ефективності господарювання, забезпечення необхідної прибутковості?

*** А) Стимулююча**

- В) Обліково-вимірювальна
- С) Розподільча
- Д) Регулююча
- Е) Порівняльна

508. Проводячи “п’ятихвилинку”, старша медична сестра хірургічного відділення, прагне підкорити весь колектив своїй волі, не сприймає заперечень і не прислухається до думки інших, вимагає пунктуального виконання своїх вказівок. Який тип поведінки характерний даному керівникові?

*** А) Авторитарний тип**

- В) Демократичний тип
- С) Оптимістичний тип
- Д) Ліберальний тип
- Е) Соціалістичний тип

509. Ви головна медична сестра. Поясніть старшій медичній сестрі, як називається документ, який складається за вказівкою голови чи керівника колегіального органу або самостійно в межах його повноважень з оперативних питань, не потребує колегіального рішення:

*** А) Розпорядження**

- В) Рішення
- С) Наказ
- Д) Протокол
- Е) Довідка

510. Існує інформація призначена для автоматизованих ідентифікацій та обліку даних про товар, закодована у вигляді цифр і штрихів. Як вона називається?

*** А) Штрихова**

- В) Символічна
- С) Образотворча
- Д) Словесна
- Е) Кодова